

ANNA ZORGGROEP

Chief Information Officer (CIO)

DE VACATURE

Voor onze opdrachtgever de Anna Zorggroep ('het Anna') zijn we op zoek naar een stevige, verbindende en daadkrachtige Chief Information Officer (**CIO**). De persoon die wij zoeken is intrinsiek gemotiveerd om waarde toe te voegen binnen een dynamische en relevante maatschappelijke omgeving met belangrijke uitdagingen en meer specifiek binnen een organisatie met een stevige opgave op het gebied van medische ICT (**MICT**); tijdens het verder op orde brengen van de basis, wordt ingezet op doorontwikkeling en vernieuwing, daarbij continu inspeland op de ontwikkelingen, zoals hierna omschreven.

Zorgvernieuwing, E-Health toepassingen en digitalisering zijn belangrijke thema's binnen de zorgsector, zo ook bij het Anna. Het Anna wil haar patiënten en cliënten van dienst zijn op het gebied van digitale informatie en zelfzorg, denk hierbij aan een patiënten portaal "*mijnAnna*" en beschikbaar stellen van apps om patiënten, cliënten en medewerkers op de juiste manier, op de juiste plaats en op het juiste moment te ondersteunen. Daarnaast wordt gegevensuitwisseling tussen diverse zorgaanbieders steeds belangrijker.¹ In 2022 is bijvoorbeeld het digitale netwerk om diagnostische gegevens uit te wisselen tussen Anna Ziekenhuis, Catharina Ziekenhuis, Máxima Medisch Centrum en Diagnostiek voor flink uitgebreid. Daarnaast is ook in de zorg - en voor het Anna - de laatste jaren informatiebeveiliging een dringend en bedrijfskritisch thema geworden. Niet alleen de toegenomen toezicht en eisen vanuit de wetgeving en verscherping van standaarden op het vlak van privacy en (patiënt)veiligheid spelen hierbij een rol. Cybercriminelen weten de kwetsbaarheid van de sector steeds vaker bloot te leggen met hun Ransomware aanvallen. Er is sprake van een spanningsveld tussen digitalisering, integreren van systemen en beschikbaar stellen van data voor aanbieden van betere zorg en dienstverlening enerzijds, en het borgen van de informatiebeveiliging en verscherping van de benodigde maatregelen om "indringers" van buiten de zorgketen te weren op een effectieve en efficiënte manier.

Medio 2024 werkt het Anna aan het verbeteren van de basis MICT-dienstverlening, waaronder infrastructuurvervanging en netwerkmigratie. Door te focussen op kerntaken en de MICT diensten meer (toekomst) bestendig in te richten kunnen (zorg) behoeftes sneller gefaciliteerd worden. Dit alles vraagt om efficiëntere MICT-dienstverlening. Daarbij is het afgelopen jaar toegewerkt naar het NEN keurmerk en het verder op orde maken van de basis. Hiervoor is door de interim-CIO een verbeterplan met bouwstenen opgesteld die op onderdelen verdere concretisering nodig heeft voor de komende periode. Van de CIO wordt verwacht deze lijn voort te zetten door te focussen op verdere doorontwikkeling en professionalisering van de organisatie. De CIO gaat deze verdere 'inhaalslag' maken en de dagelijkse operatie van de MICT-dienst optimaliseren. Naast verantwoordelijkheid voor de dagelijkse operatie van de MICT dienst en systemen wordt door de CIO gekeken naar optimalisatie en verbeterlagen en heb je strategisch inzicht m.b.t. tot wat er nog gedaan moet worden binnen de dienst. Tegelijkertijd liggen mooie ambities op digitalisering en ontwikkeling van MICT-zorginnovatie in het verschiet, met name in het primaire zorgproces. Het is dus van groot belang voor de CIO dat de focus goed verdeeld wordt tussen enerzijds *optimalisatie/operational excellence* en anderzijds *delivery*, waarbij de CIO boven de ingewikkelde materie staat en dit kan (door)vertalen naar de organisatie wat nodig is voor de toekomst van de (patiënten)zorg van het Anna.

Indien deze complexe, dynamische omgeving jou past en deze uitdaging jou motiveert/inspireert, nodigen we je van harte uit om hierna verder te lezen in dit uitgebreide functieprofiel >>>

¹ Denk hierbij aan organisaties zoals [Nedap](#) waarmee wordt (samen)gewerkt. Nedap ontwikkelt technologie en verbindt dit met zorgprofessionals en expertise om de zorg te verbeteren; van zorgadministratie, ondersteuning bij dagritme en het ontwikkelen van een gezonde leefstijl tot het veilig verstrekken van medische informatie en het beheersen van gezondheid.

DE ORGANISATIE

Al sinds 1931 biedt 'het Anna' zorg voor iedereen in regio Zuid-Oost Brabant. Wat begon als een lokaal ziekenhuis in Geldrop, is nu een brede zorggroep van cure & care met ruim 2.000 medewerkers (waarvan meer dan de helft binnen het ziekenhuis) en velen honderden vrijwilligers (circa 500). Onder het thema 'Aangenaam Anna' wil de organisatie dezelfde beleving uitstralen voor iedereen, zowel patiënten en cliënten, als medewerkers en partners; betrokken, toegankelijk en dichtbij. De groep bundelt de krachten van Anna Ziekenhuis (Geldrop en Eindhoven), Anna Ouderenzorg (4 woonzorgcentra in Geldrop en Heeze) en Anna TopSupport (Medisch sportgezondheidscentrum in Eindhoven) en omvat alle zorg op het gebied van preventie, ziekenhuiszorg (cure), verpleging en woonzorgcentra (care) en nazorg. Anna Ziekenhuis heeft een compleet zorgportfolio voor acute zorg, IC en verpleeghuiszorg en de levensloop van de oudere mens, ook in de laatste levensfase (met een sleutelrol als kartrekker in de regio). Het Anna Ziekenhuis werd in december 2022 verkozen tot de 10 best gewaardeerde ziekenhuizen van Nederland door patiënten die hun waardering achterlieten via Zorgkaart Nederland. Ook op het gebied van ouderenzorg krijgt Anna de nodige waardering binnen de regio. Anna is bovendien toonaangevend in het domein van sportgeneeskunde en kent sinds 2019 de status van opleidingsziekenhuis op het vlak van sportgeneeskunde. Anna TopSupport is met haar specialistische kennis en uitstekende faciliteiten een landelijk toonaangevend instituut waar (top)sporters terecht kunnen voor preventie, sportfysiotherapie, sportkeuringen en revalidatiezorg. De visie, ambities en het beleid voor de komende jaren worden dit jaar gedefinieerd in een Strategisch Kader 2025-2030.

Het Anna heeft drie organisatieniveaus (zoals ook afgebeeld in het [organogram](#)):

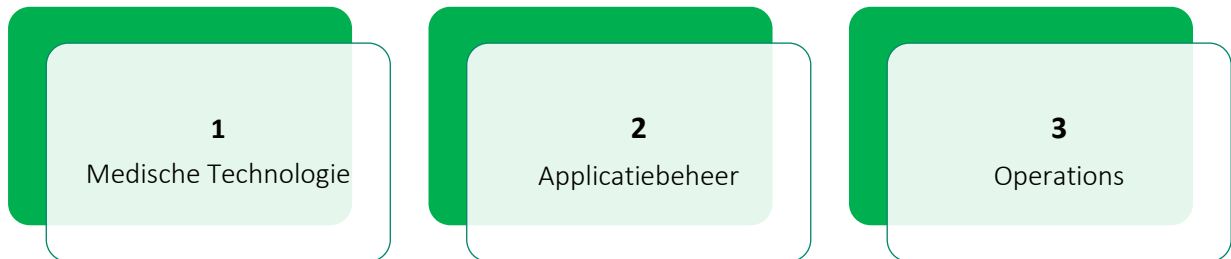


Op strategisch niveau kent het Anna een [Raad van Bestuur \(RvB\)](#) bestaande uit twee bestuurders en een bestuur medische staf. De RvB is verantwoordelijk voor de realisatie van doelstellingen, de strategie, het beleid en het resultaat van de zorggroep. In dat kader voeren zij overleg met onder andere de raad van toezicht, het specialistenberaad, managementteam, de ondernemingsraad en cliëntenraad. Op tactisch niveau zijn de clusters, afdelingen en stafdiensten gepositioneerd. Het Anna kent 5 clusters en 5 diensten waaronder MICT; zij bieden ondersteuning aan de gehele organisatie.



DE DIENST MICT

Binnen de dienst Medische Informatie en Communicatie Technologie (**MICT**) werken ongeveer 55 medewerkers verdeeld over de (i-)onderdelen informatisering (IV/IM), automatisering (ICT) en (zorg)technologie (innovatie). Kernbegrippen hierbij zijn continuïteit, toekomstbestendigheid, veiligheid, kwaliteit en efficiency. De dienst staat onder leiding van een CIO die zal worden bijgestaan door drie afdelingshoofden/teammanagers die verantwoordelijk zijn voor de volgende onderdelen:



- Het team medische technologie neemt in de MICT-organisatie de regierol op zich m.b.t. investerings- en vervanging trajecten m.b.t. medische technologie.
- Het team applicatiebeheer richt zich op het gehele applicatielandschap binnen de groep, waarbij geen onderscheid wordt gemaakt tussen ziekenhuis en ouderenzorg.
- Het team operations richt zich op technisch beheer en MICT Support (systeembeheer, gebruikersondersteuning, servicedesk en werkplekbeheer).

Daarnaast stuurt de CIO binnen de dienst rechtstreeks enkele staffunctionarissen aan, zoals business consultants, projectmanagers, architecten, incident/changemanager, KF/Biomedisch Technologen en een Technical Security Officer. Ook heeft de CIO een nauwe samenwerking aan de privacy & security kant met een CISO, een functionaris gegevensbescherming en een privacy officer. Aan de zorgkant heeft de CIO veel contact met een CMIO en een Klinisch Fysicus.

Vanuit de dienst wordt gewerkt aan een passend en toekomstbestendig i-klimaat. Hiervoor is continue verbinding met de RvB, de clusters en de rest van de organisatie noodzakelijk zoals verder omschreven in het volgende onderdeel over de inhoud van de functie.



DE FUNCTIE

De CIO is samen met de mensen binnen de dienst verantwoordelijk voor het positioneren van MICT-dienstverlening op strategisch niveau en krijgt de mensen binnen de organisatie (primaire proces en bedrijfsvoering) hier in mee. De organisatie is bezig met een herijking van de digitaliseringsstrategie en heeft een plan van aanpak vormgegeven voor MICT. Dit betekent dat de CIO gaat doorbouwen op het fundament (basis verder op orde) en tegelijkertijd inzet op doorontwikkeling van de organisatie en technologische middelen (innovatie). De CIO zal hierbij verantwoordelijk zijn voor de volgende taken en verantwoordelijkheden:

Leiderschap en management

- Leiden van verbeterprojecten: identificeren van verbeterkansen binnen de MICT dienst en het implementeren van effectieve oplossingen om de operationele efficiëntie te verbeteren.
- Zorgdragen voor een efficiënte en effectieve MICT-organisatie, inclusief personeelsbeheer en ontwikkeling t.b.v. de bedrijfscontinuïteit van de dienst.
- Optimaliseren en verbeteren van de dagelijkse operatie van de MICT dienst en systemen.

Beheer van informatiesystemen

- Waarborgen van de capaciteit, continuïteit, beschikbaarheid en veiligheid van alle MICT-systemen en -infrastructuur.
- Overzien van de implementatie en het onderhoud van elektronische patiëntendossiers (EPD) en andere zorgspecifieke applicaties.
- Verzekeren dat de basis MICT-dienstverlening op orde is, inclusief infrastructuurvervanging en netwerkmigratie.

Samenwerking en communicatie

- Fungeren als strategische partner voor de Raad van Bestuur, medisch personeel en andere stakeholders.
- Werken aan draagvlak voor verbeterplannen binnen de organisatie en zorgen voor kwaliteit, budget en doorlooptijd.

Financieel beheer

- Opstellen en beheren van het MICT-budget, inclusief investeringen in nieuwe technologieën en systemen.
- Realiseren van kostenbesparingen en efficiëntieverbeteringen zonder concessies te doen aan kwaliteit en veiligheid.

Strategische ontwikkeling en uitvoering

- Ontwikkelen en implementeren van een MICT-strategie die aansluit bij de missie en visie van de zorggroep.
- Identificeren van technologische trends en kansen die kunnen bijdragen aan de verbetering van zorgprocessen en patiëntenzorg.
- Aanscherpen en uitvoeren/implementeren van de digitale roadmap opgenomen in het strategisch kader 2025-2030.

Innovatie en digitale transformatie

- Initiëren en leiden van projecten gericht op digitale transformatie, zoals telemedicine, AI, en datagedreven zorg.
- Bevorderen van een cultuur van innovatie en continu verbeteren binnen de organisatie.
- Werken aan digitalisering en ontwikkeling van MICT zorginnovatie, met name in het primaire zorgproces.
- Verantwoordelijk voor het MICT projectenportfolio in afstemming met het strategisch kader

Omgevingsmanagement

- Vertegenwoordigen van de organisatie in regionale en landelijke MICT-netwerken en samenwerkingsverbanden.² Tevens participeren in deze netwerken en verbanden ten behoeve van kennisdeling.
- Onderhoudt een in- en extern relatienetwerk, stemt samenwerking af en stimuleert afstemming
- Onderzoekt en initieert in- en externe mogelijkheden tot samenwerkingsprojecten gericht op innovatie en verbetering van haar dienstverlening

Je staat stevig in je schoenen, bent daadkrachtig hebt een duidelijke technische visie op innovatieve zorgtechnologie. Je bent een echte resultaat- en servicegerichte CIO met up-to-date (technologische) kennis en ervaring. Je gaat werken op basis van het huidige MICT verbeterplan, werkt deze verder uit en bespreekt deze met de bestuurders en collega MT-leden. Vervolgens breng je het plan samen met het team tot uitvoering leidend tot een hoger volwassenheidsniveau waarbij proactief de Anna Zorggroep gefaciliteerd wordt. In dit hele proces werk je aan draagvlak en tegelijkertijd stuur je op kwaliteit, budget en doorlooptijd. Je bent een echte ICT strateeg en moderne leider met verbindend vermogen. Je bent erop gericht mensen in hun kracht te zetten en bij te dragen aan de executie van de digitale strategie van het Anna, alsmede aan het professionaliseren van het MICT team. Je profileert je als boegbeeld, zet de strategische lijnen uit en beschikt over een zichtbaar talent op verandermanagement. Kortom, de rol van CIO binnen het Anna vereist een combinatie van strategisch inzicht, leiderschap en diepgaande technische kennis van ICT binnen de gezondheidszorg. De ideale kandidaat is een pragmatische leider met een bewezen staat van dienst in het realiseren van innovatieve MICT-oplossingen die bijdragen aan excellente patiëntenzorg en bedrijfsvoering.

² De Anna Zorggroep is reeds betrokken bij enkele regionale en landelijke samenwerkingen. Verdere intensivering en daarmee benutting van de kansen die deze samenwerkingen bieden wordt vanuit de IZA, nieuwe zorgconcepten en wet- & regelgeving gevraagd. Inmiddels zijn de strategische partner, het Catharina Ziekenhuis, afspraken over normen. Ook met het Maxima MC en het Elkerliek Ziekenhuis wordt gekeken naar de mogelijkheden tot samenwerking ter voorbereiding op de verhoging van de landelijke normen. In lijn met de Anna Zorggroep strategie en de IZA verschuift de focus in het samenwerken met netwerkpartners meer naar het verplaatsen van zorg naar digitaal en dichtbij en actieve inzet op preventie en gezonde leefstijl. De realisatie van deze verschuiving vraagt om concretisering en intensivering van deze samenwerkingen.



HET PROFIEL

Je beschikt over de volgende kennis en ervaring:

- *Gewenste (voor)opleiding:* academisch werk- en denkniveau met een achtergrond in bijvoorbeeld bedrijfskunde, informatica of een andere relevante technische discipline. Ervaring of affiniteit met klinische informatica, medische of gezondheidszorgtechnologie is een pre.
- *Leidinggevende ervaring:* minimaal 10 jaar relevante werkervaring, waarvan ten minste 5 jaar in een leidinggevende rol binnen de ICT. Dit is bewezen leidinggevende ervaring in een complexe ICT-omgeving en ervaring in een soortgelijk niveau functie (strategisch-tactisch, met operationele kennis).
- *(M)ICT-ervaring:* aantoonbare ervaring met strategische planning en implementatie van (M)ICT-projecten in een complexe organisatie, bij voorkeur binnen de zorgsector. Daarnaast ervaring met het implementeren van verbeterplannen en het behalen van certificeringen zoals NEN. Kortom, vakkennis en strategische denkkraft, boven de materie staan en kunnen omgaan met spanning in wensen; tussen huis op orde en innovatie.
- *Zorgervaring:* Uitgebreide kennis van MICT in de gezondheidszorg, inclusief EPD-systemen en zorginformatietechnologie.
- *Stevigheid:* in staat om boven complexe materie te staan binnen een diverse organisatie en hierbij het overzicht behouden, waarbij continue doorvertaling naar de organisatie van groot belang is.
- *Visie:* actuele, realistische visie op de ontwikkeling van het IT/IV domein, je weet focus aan te brengen, bent adviesvaardig en weet diverse stakeholders in een complex veld met elkaar te verbinden. Kennis van en ervaring met nieuwe trends en ontwikkelingen in de veranderende digitale wereld. In staat hieromtrent kaders te geven en duidelijke lijnen uit te zetten.
- *Veranderkundig:* ervaring met verandertrajecten in complexe organisaties en politiek gevoelige omgevingen.

Daarnaast beschik je over de volgende competenties:

- Prettige persoonlijkheid en doortastend.
- Sterk analytisch en probleemoplossend vermogen.
- Uitstekende leiderschaps- en managementvaardigheden, inclusief het vermogen om teams te motiveren en te ontwikkelen.
- Sterke communicatieve vaardigheden, zowel schriftelijk als mondeling en in staat om effectief te communiceren met diverse stakeholders.
- Ervaring met projectmanagementmethodologieën en veranderingsmanagement.
- Strategisch inzicht en het vermogen om innovatieve Zorg-ICT oplossingen te realiseren.
- Proactief, resultaatgericht en innovatief.
- Hoog integriteits- en verantwoordelijkheidsgevoel.
- Flexibel, stevig en stressbestendig (in staat om te functioneren in een dynamische en veranderende omgeving).
- Verbindend vermogen en gericht op het versterken van de teamdynamiek en samenwerking.
- Je hebt gevoel voor humor 😊

DE ARBEIDSVOORWAARDEN

Het Anna biedt een gezond en aangenaam werkklimaat met veel ruimte voor autonomie. Het hart van het Anna zit in de mensen die het doen. Je gaat werken binnen het dynamische zorgdomein, waarbij je deel gaat uitmaken van één van de grotere zorgorganisaties in de regio. Daarnaast geef je leiding aan een team van enthousiaste collega's. Het Anna biedt je hiervoor een totaalpakket aan arbeidsvoorwaarden dat uitstekend te noemen is. De salariëring is zeer marktconform in [FWG 75 CAO Ziekenhuizen](#) (max. € 9.366 bruto per maand o.b.v. 36 uur). Met een eindejaarsuitkering komt dit uit op ruim €130k op jaarbasis. Aanstelling vindt plaats in een vast dienstverband. De standplaats is Geldrop. Vanzelfsprekend wordt binnen het Anna hybride gewerkt, maar de aard en de relevantie van de functie vereist fysieke aanwezigheid op de hoofdlocatie en in de regio.

DE PLANNING

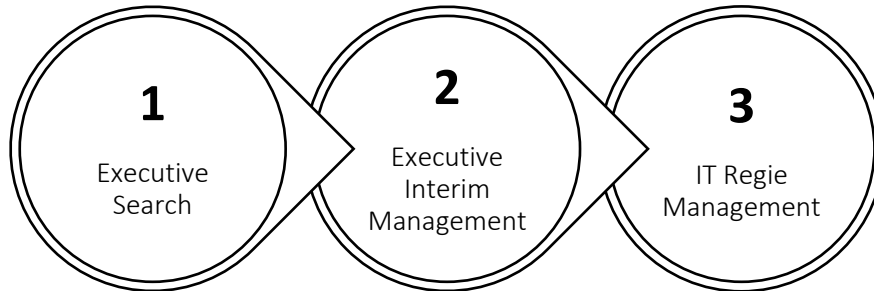
Het Anna wenst een nieuwe CIO te benoemen in oktober, zodat deze uiterlijk kan starten begin 2025. Daartoe wordt de volgende planning gevolgd:

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag (zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk donderdag 19 september 2024 voor 10.00 uur) via HetAnna@interexcellent.nl.
- Op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent in week 37-39.
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan het Anna die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- De gespreksrondes vinden plaats op maandag 7 oktober (12.30- 16.30) en dinsdag 15 oktober 12.00 -14.00 uur.
- Het arbeidsvoorwaardengesprek volgt spoedig hierna op 24 oktober.
- Een referentiecheck en een assessment kunnen een onderdeel uitmaken van de procedure.
- Om in dienst te treden bij het Anna, zal vooraf een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) opgevraagd worden.



INTEREXCELLENT

[InterExcellent](#) is in 2006 voortgekomen uit KPMG en later via Ebbinge. Ons centraal in het land (Baarn) gevestigde executive management bureau kent de volgende drie diensten:



Ons bureau heeft een aantoonbaar [trackrecord](#) op leidinggevende en specialistische functies binnen het Publiek Domein (specifiek de zorg) en het bedrijfsleven. Wij zijn daarmee *hét IT-Managementbureau* van Nederland.

InterExcellent heeft in samenwerking met Nyenrode Business Universiteit de exclusieve leergang [IT Regie Management](#) ontwikkeld, gericht op CIO's, IT-directeuren en managers met een sterke focus op IT-regievoering. De kern van de leergang is het werkend krijgen van de informatievoorziening door een integrale visie op *richten* (informatiestrategie, beleid), *inrichten* (o.a. portfolio management, architectuur, informatiemanagement, contractmanagement) en *verrichten* (beheer). Door de ontwikkeling van deze leergang te combineren met diverse opdrachten in de praktijk heeft InterExcellent een meerwaarde opgebouwd ten aanzien van ervaring met vereiste competenties. Met deze unieke opleiding dragen we als bureau bij aan kennisontwikkeling van het vakgebied IT en aan de toename van kennis aan de kant van onze kandidaten, voor zowel vaste functies als voor interim-management opdrachten. Ieder jaar worden door InterExcellent nieuwe potentiële kandidaten geselecteerd en voorgedragen aan Nyenrode, intussen hebben ruim 200 deelnemers het programma succesvol afgerond en de titel Certified IT Regie Manager (CITRM) ontvangen. Dankzij de vraag vanuit de markt starten wij in oktober 2024 met de [tiende editie](#) van deze leergang.

InterExcellent heeft de [Executive Search code](#) ondertekend van stichting [Talent naar de Top](#) en draagt daarmee bij aan het bedrijfseconomische én maatschappelijke doel: meer diversiteit en inclusie in de toplaag van organisaties.

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Geert-Jan Poorthuis, Managing partner InterExcellent en Tren Keltjens, Executive Search Consultant binnen InterExcellent, bijgestaan door Caroline Kimman, bereikbaar op [035-5280430](tel:035-5280430) en via HetAnna@interexcellent.nl.

We zien met belangstelling uit naar uw reactie en/of sollicitatie!



InterExcellent Executive Search BV

Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

T +31 (0)35 5280430 | www.interexcellent.nl | contact@interexcellent.nl



interexcellent

InterExcellent Executive Search BV
Villa Parkstaete
Amaliaaan 41
3743 KE Baarn

T 035-5280430
www.interexcellent.nl
HetAnna@interexcellent.nl