



---

# AFDELINGSMANAGER APPLICATIEBEHEER

---

FUNCTIEPROFIEL

NOVEMBER 2024  
INTEREXCELLENT  
Amaliaaan 41, 3743 KE Baarn

## Afdelingsmanager Applicatiebeheer

Voor onze opdrachtgever **Anna Zorggroep** zijn we op zoek naar een benaderbare, verbindende en daadkrachtige **Afdelingsmanager Applicatiebeheer**. We zoeken een manager die samen zijn team zorgt voor een betrouwbaar, veilig en goed functionerend applicatielandschap en de doorontwikkeling hiervan, essentieel voor de Anna Zorggroep.

### OVER ANNA ZORGGROEP

Al sinds 1931 biedt 'het Anna' zorg voor iedereen in regio Zuid-Oost Brabant. Wat begon als een lokaal ziekenhuis in Geldrop, is nu een brede zorggroep van cure & care met circa 1750 medewerkers (waarvan 1100 voor Anna Ziekenhuis) en velen honderden vrijwilligers. Onder het thema 'Aangenaam Anna' wil de organisatie dezelfde beleving uitstralen voor iedereen, zowel patiënten en cliënten, als medewerkers en partners; *betrokken, toegankelijk en dichtbij*. De Anna Zorggroep bundelt de krachten van Anna Ziekenhuis, Anna Ouderenzorg en Anna TopSupport en omvat alle zorg op het gebied van preventie, ziekenhuiszorg (cure), verpleging en woonzorgcentra (care) en nazorg. Anna Ziekenhuis heeft een compleet zorgportfolio voor acute zorg, IC en verpleeghuiszorg en de levensloop van de oudere mens, ook in de laatste levensfase (met een sleutelrol als kartrekker in de regio). Het Anna Ziekenhuis werd in december 2022 verkozen tot de 10 best gewaardeerde ziekenhuizen van Nederland door patiënten die hun waardering achterlieten via Zorgkaart Nederland. Anna is toonaangevend in het domein van sportgeneeskunde en kent sinds 2019 de status van opleidingsziekenhuis op het vlak van sportgeneeskunde. Anna TopSupport is met haar specialistische kennis en uitstekende faciliteiten een landelijk toonaangevend instituut waar (top)sporters terecht kunnen voor preventie, sportfysiotherapie, sportkeuringen en revalidatiezorg.

De visie, ambities en het beleid voor de komende jaren worden dit jaar gedefinieerd in een Strategisch Kader 2025-2030.

### ONTWIKKELINGEN

Zorgvernieuwing, E-Health toepassingen en digitalisering zijn belangrijke thema's binnen de zorgsector, zo ook bij Anna. De Anna Zorggroep wil haar patiënten en cliënten van dienst zijn op het gebied van digitale informatie en zelfzorg, denk hierbij aan een patiëntportaal "mijnAnna" en beschikbaar stellen van apps om onze patiënten, cliënten en medewerkers op de juiste manier, op de juiste plaats en op het juiste moment te ondersteunen.

Daarnaast wordt gegevensuitwisseling tussen diverse zorgaanbieders steeds belangrijker. In 2022 is bijvoorbeeld het digitale netwerk om diagnostische gegevens uit te wisselen tussen Anna Ziekenhuis, Catharina Ziekenhuis, Máxima Medisch Centrum en Diagnostiek voor U flink uitgebreid. Daarnaast is ook in de zorg - en voor het Anna - de laatste jaren informatiebeveiliging een dringend en bedrijfskritisch thema geworden. Niet alleen de toegenomen toezicht en eisen vanuit de wetgeving en verscherping van standaarden op het vlak van privacy en (patiënt)veiligheid spelen hierbij een rol. Cybercriminelen weten de kwetsbaarheid van de sector steeds vaker bloot te leggen met hun Ransomware aanvallen. Er is sprake van een spanningsveld tussen digitalisering, integreren van

InterExcellent IT Regie Management BV

KvK nr.60561165 | BTW nr.NL853961955B01 | Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

T +31 (0)35 5280430 | [www.interexcellent.nl](http://www.interexcellent.nl) | [contact@interexcellent.nl](mailto:contact@interexcellent.nl)

systemen en beschikbaar stellen van data voor aanbieden van betere zorg en dienstverlening enerzijds, en het borgen van de informatiebeveiliging en verscherping van de benodigde maatregelen om “indringers” van buiten de zorgketen te weren op een effectieve en efficiënte manier.

Sinds medio 2023 werkt het Anna aan het verbeteren van de basis MICT-dienstverlening, waaronder infrastructuurvervanging en netwerkmigratie. Door te focussen op kerntaken en de MICT diensten meer (toekomst) bestendig in te richten kunnen (zorg) behoeftes sneller gefaciliteerd worden. Dit alles vraagt om efficiëntere MICT-dienstverlening.

De inzet van technologie wordt gezien als één van de oplossingen voor het toenemende personeelstekort en de werkdruk in de zorg. Dat legt de lat nog hoger als het gaat om beschikbaarheid, veiligheid en performance van het MICT applicatie landschap binnen de Anna Zorggroep

## FUNCTIE

De functie van Manager Applicatiebeheer is gepositioneerd in de dienst Medische Informatie en Communicatie Technologie (MICT). Er werken ongeveer 55 collega's in verschillende teams; Medische Technologie, Applicatiebeheer, Operations en een staf waarin de business consultants, projectmanagers, architect, incident/changemanager en TSO onder vallen.

De dienst staat onder leiding van een CIO. Je bent onderdeel van het MT MICT en gezamenlijk bepaal je de MICT strategie en de koers van de dienst.

Binnen de dienst Medische Informatie en Communicatie Technologie (MICT) ben je verantwoordelijk voor de organisatorische, personele en financiële zaken van de afdeling Applicatiebeheer.

De afdeling Applicatiebeheer bestaat circa 20 FTE en bestaat uit de volgende teams:

- Technisch Applicatie Beheer;
- Functioneel Applicatiebeheer Bedrijfsvoering;
- Functioneel Applicatiebeheer Zorgsystemen.

Je bent de manager van de medewerkers in dit team en hebt hier zorg en aandacht voor. Samen met jouw team, zorg je voor een betrouwbaar, veilig en goed functionerend applicatielandschap en de doorontwikkeling hiervan, dat essentieel is voor de zorgverlening binnen de Anna Zorggroep.

## TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Als Manager Applicatiebeheer heb je de volgende verantwoordelijkheden:

- Het ontwikkelen en implementeren van de tactisch/strategische plannen voor de MICT-applicaties in nauwe samenwerking met je team, de architect en de business consultants;
- Het ervoor zorgdragen dat application lifecycle management een continu proces is en hierop tijdig geacteerd wordt;
- Het adviseren van de stakeholders en ervoor zorgdragen dat benodigde functionaliteiten optimaal functioneren. Je hebt hierover contacten met de systeemeigenaar van de betreffende applicatie;
- Het signaleren en mitigeren van risico's die de veiligheid en/of beschikbaarheid van de MICT- diensten negatief kunnen beïnvloeden;

- Je hebt aandacht voor security in al haar facetten en zorgt ervoor dat jouw team hier grip op heeft. De NEN 7510 kent geen geheimen voor jou;
- Je draagt er zorg voor dat jouw afdeling de organisatie in al zijn facetten zo optimaal mogelijk bedient;
- Je werkt volgens de ITSM-processen;
- Het grip houden op het financiële kader, ondanks de toenemende kosten, en het zoeken naar efficiënte oplossingen om binnen budget te blijven;
- Het bijdragen aan het realiseren van de ambitie van de dienst en die van de Anna Zorggroep als geheel;
- Het creëren van ruimte voor (technologische) innovatie en verbetering van de dienstverlening in grote vernieuwingstrajecten;
- Het inspireren van anderen om zodoende samen de doelen te bereiken;
- Het ondersteunen van je medewerkers bij inhoudelijke keuzes en met het resultaatgericht organiseren van werk.

## PROFIEL

We zijn op zoek naar een inspirerende, verbindende en benaderbare Manager Applicatiebeheer. Je bent een daadkrachtig manager die zorg draagt voor zijn team en in verbinding staat met de stakeholders binnen de Anna Zorggroep om de dienstverlening zo efficiënt mogelijk te laten verlopen.

Je beschikt over:

- Een afgeronde HBO/WO-opleiding, bij voorkeur op het gebied van (technische) informatica, bedrijfskunde, bestuurlijke informatiekunde of een andere opleiding met de focus op ICT en/of zorg;
- Aantoonbare, succesvolle managementervaring in een vergelijkbare functie op het vlak van applicatiebeheer, liefst opgedaan in een complexe organisatie. Je hebt ervaring met het aansturen en coachen van medewerkers;
- Kennis en ervaring met (M)ICT-applicatie infrastructuren in een 24/7 omgeving, koppelingen en integraties, bij voorkeur van EPD-'s, ECD-'s, koppelingen (HL7, DICOM);
- Ervaring met het werken onder architectuur;
- Kennis/ervaring met het invoeren van regiemanagement op leveranciers en MICT contracten;
- Projectmanagement ervaring;
- Goede communicatieve eigenschappen en kunt op een effectieve wijze communiceren, zowel richting diverse stakeholders als naar je collega's van MICT als ziekenhuis-breed;
- Bent analytisch sterk, daadkrachtig en een doorpakker.

Daarnaast beschik je over de volgende competenties:

- Je geeft richting, sturing en inspiratie en weet mensen hieraan te binden. Je bent een people manager: mens- en ontwikkelgericht en haalt het beste in mensen naar boven;
- Open en duidelijke communicatie, je luistert naar je medewerkers, bent verbindend, organisatiesensitief en schakelt makkelijk op tactisch en strategisch niveau;
- Je bent een evenwichtige, zelfbewuste en open persoonlijkheid. Je bent benaderbaar en wekt vertrouwen;
- Je bent faciliterend, service- en klantgericht en toont eigenaarschap;
- Gevoel voor humor ☺.

#### ARBEIDSVoorwaarden

Het Anna biedt een gezond en aangenaam werkklimaat met veel ruimte voor autonomie. Het hart van het Anna zit in de mensen die het doen. Je gaat werken binnen het dynamische zorgdomein, waarbij je deel gaat uitmaken van één van de grotere zorgorganisaties in de regio. Daarnaast geef je leiding aan een team van enthousiaste collega's. Het Anna bied je hiervoor een totaalpakket aan arbeidsvoorwaarden dat uitstekend te noemen is. De salariering is afhankelijk van je kennis en ervaring voor 36 uur per week met vakantietoeslag en een vaste eindejaarsuitkering van 8,33%. Daarnaast reiskostenvergoeding en een aanvulling bij reizen met de fiets. Een meerkeuzesysteem arbeidsvoorwaarden: o.a. fietsplan, verlofsparen of kopen, regeling studiekosten. Daarnaast is er aandacht voor persoonlijke ontwikkeling door groei en opleiding (met een ruim aanbod van 150 online trainingen via GoodHabitz).

De standplaats is Geldrop. Vanzelfsprekend wordt binnen het Anna hybride gewerkt, maar de aard en de relevantie van de functie vereist de nodige fysieke aanwezigheid op de hoofdlocatie en in de regio.

#### SOLLICITEREN EN PLANNING

Als je een baan ambieert met maatschappelijke belang binnen een organisatie, die groot en divers genoeg is om veel afwisseling te kunnen bieden, maar klein genoeg om altijd de mens centraal te stellen, dan zien we jouw sollicitatie graag tegemoet.

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 13 december 2024 via [InterExcellent](#).
- Op basis van een brief en CV-selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent.
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie bij Anna Zorggroep die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- Van de eindkandidaten kunnen referenties worden nagevraagd. Een (ontwikkel)assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

#### CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Sietse Bergstra, partner, en Riëtte Coolen, research consultant, InterExcellent IT Regie Management, Baarn. Tel: 035 - 5280430, [www.interexcellent.nl](http://www.interexcellent.nl).

*We zien met belangstelling uit naar je reactie en/of sollicitatie!*