



---

# ADVISEUR TELEFONIE/MOBILE DEVICE MANAGEMENT

---

## **FUNCTIEPROFIEL**

December 2024

Voor onze opdrachtgever het St. Antonius Ziekenhuis zijn we op zoek naar een Adviseur Telefoon/Mobile Device Management die op strategisch en tactisch niveau het inhoudelijke aanspreekpunt is voor het vakgebied telefonie/MDM binnen het ziekenhuis.

## **ALGEMEEN**

Het St. Antonius Ziekenhuis is één van de grootste topklinische opleidingsziekenhuizen in Nederland. Als lid van de Vereniging Samenwerkende Topklinische opleidingsziekenhuizen (STZ) maakt het ziekenhuis onderdeel uit van Santeon. Binnen Santeon werken zeven topklinische ziekenhuizen samen met als doel de medische zorg continu te verbeteren.

Samen met onderzoek en opleiding zijn dit hun belangrijkste activiteiten. St. Antonius werkt vanuit de missie 'Samen zorgen voor kwaliteit van leven' en de kernwaarden samen, betrokken, innovatief en continu verbeteren. Vrijwel alle specialismen zijn in het ziekenhuis vertegenwoordigd, met als klinische speerpunten hart & vaat, longen en kanker.

Het St. Antonius Ziekenhuis is met name werkzaam in de regio's Utrecht, Nieuwegein en Woerden en telt ruim 6100 medewerkers en vrijwilligers. Het St. Antonius Ziekenhuis is NEN 7510 en ISO 27001 gecertificeerd.

## **INFORMATIEMANAGEMENT & ICT (I&I)**

Binnen St. Antonius Ziekenhuis bestaat de eenheid Informatiemanagement & ICT (I&I) uit de afdelingen:

- ICT Operations;
- Business Intelligence;
- Informatie Management;
- EPD Beheer & Ontwikkeling.

De eenheid wordt aangestuurd door de Chief Information Officer (CIO) en ondersteund door de afdeling CIO Office.

De afdeling ICT Operations (ca. 90 fte) waar deze functie onder valt wordt aangestuurd door de Afdelingsmanager Operations en kent de volgende aandachtsgebieden:

- ICT Servicedesk;
- Technisch & Functioneel Applicatiebeheer;
- Netwerk & Systembeheer;
- Werkplekbeheer & Telefoon/MDM.

Als Adviseur Telefoon/Mobile Device Management (MDM) val je onder de afdeling Werkplekbeheer & Telefoon/MDM en werk je nauw samen met de teammanager.

De cultuur binnen I&I kenmerkt zich door open, collegiaal, betrokken, toegankelijk, hart voor de zorg. Samen dragen de medewerkers zorg voor een kwalitatief hoogwaardige 24/7 dienstverlening.

## **FUNCTIE**

Als Adviseur Telefonie/Mobile Device Management (MDM) ben jij het inhoudelijke aanspreekpunt voor het vakgebied telefonie/MDM binnen het ziekenhuis. Jij neemt het voortouw bij het ontwikkelen en onderhouden van het telefonie/MDM beleid en het inventariseren van de behoeften van het ziekenhuis op dit vakgebied. Je bewaakt ook de realisatie van het beleid en daarbij werk je samen met de telefonie/MDM projectleider en het beheerteam voor de dagelijkse operatie. Daarnaast beheer jij de tactische relaties met leveranciers, inclusief contracten, en zorg je voor een soepel verloop van het lifecycle management van alle telefonie/MDM-apparatuur. Je begeleidt als adviseur ook inhoudelijk de aanbestedingstrajecten op dit vakgebied.

In het St. Antonius krijg je als informatieadviseur de unieke kans om écht impact te maken in een betekenisvolle omgeving. Het St. Antonius is niet zomaar een ziekenhuis; maar is een koploper in de zorg, waar innovatie en verbetering centraal staan. Je krijgt de ruimte om als ICT-professional je passie voor technologie om te zetten in tastbare resultaten die de kwaliteit van de zorg direct verbeteren.

Jouw werk aan veilige en innovatieve telefonie en mobiele devices is van groot belang voor het bieden van de beste zorg aan de patiënten. Daarnaast werk je in een dynamische, stimulerende omgeving waarin je continu wordt uitgedaagd om je expertise te vergroten en je vaardigheden verder te ontwikkelen. Flexibiliteit vinden ze belangrijk en dus biedt het St. Antonius volop mogelijkheden om je (thuis)werktijden af te stemmen op jouw ideale werk-privébalans.

Je belangrijkste verantwoordelijkheden zijn:

- Ontwikkelen en onderhouden van beleid m.b.t. telefonie/MDM;
- Inventariseren van de behoeften van het ziekenhuis op het gebied van telefonie/MDM;
- Analyseren, inventariseren en adviseren over mogelijke oplossingen, inclusief een gedocumenteerde oplevering en acceptatie door beheerteams;
- Opstellen en onderhouden van functionele en technische ontwerpen;
- Formuleren en uitvoeren van het lifecycle management van de telefonie/MDM devices;
- Zorgen voor een goed functionerende en toekomstbestendige telefonie/MDM-keten (zorg, ICT Operations beheerteams, leverancier);
- Participeren in/initiëren van projecten zoals noodtelefonie, aanbesteding van telefonie, nieuw verpleegkundigen oproepsysteem, vervanging verouderde apparatuur etc.;
- Zorgdragen voor de juiste ondersteuning en begeleiding van gebruikers bij de invoering van nieuwe apparaten en oplossingen;
- Functionele aansturing van telefonie/MDM-beheerders;
- Medeverantwortelijk voor het begroten en optimaal benutten van het telefonie/MDM-budget;
- Onderhouden van contracten en contacten met leveranciers.

## PROFIEL

Om deze adviesfunctie goed uit te kunnen voeren beschik je over:

- Afgeronde opleiding op HBO-/WO-niveau, bij voorkeur in de richting van bedrijfskunde of informatica;
- Minimaal 3 jaar ervaring op het gebied van telefonie/MDM-beheer;
- Minimaal 5 jaar ervaring in telefonie/MDM-projecten;
- Meerjarige ervaring m.b.t. contact- en contractmanagement met grote telefonie/MDM-leveranciers;
- Ervaring met lifecycle en configuratie management en de bijbehorende financiële consequenties;
- Je hebt duidelijk een eigen visie op het gebied van telefonie/MDM en draagt die uit;
- Ervaring met infrastructurele aanbestedingstrajecten;
  
- Samenwerken: je beweegt je moeiteloos in de keten. Je zoekt actief de samenwerking op, brengt mensen bij elkaar en bent een echte teamspeler waarop iedereen kan rekenen. Voor jou geldt: afspraak is afspraak;
- Proactief: Je bent altijd een stap voor en ziet (mogelijke) problemen of verstoringen al aankomen voordat ze zich voordoen. Of er nu om jouw advies gevraagd wordt of niet, jij deelt jouw inzichten proactief en komt met oplossingen. Je neemt het initiatief en wacht niet af tot anderen de eerste stap zetten;
- Je neemt verantwoordelijkheid voor jouw aandachtsgebied, je bent resultaat- en klantgericht;
- Je weet ingewikkelde ICT en telefonie/MDM-vraagstukken begrijpelijk en toegankelijk te maken voor gebruikers.
- Kennis van wet en regelgeving m.b.t. telefonie en MDM is een pré;
- Kennis van de zorg is een pré'.

Daarnaast beschik je over de volgende competenties:

- Je bent communicatief en toegankelijk, maar je kunt indien nodig ook overtuigen;
- Je kunt e.e.a. goed en helder uitleggen.
- Je kunt je staande houden in een politieke organisatie.

## ARBEIDSVOORWAARDEN

Als je in een inspirerende omgeving wilt zijn, waar gedreven mensen het verschil kunnen maken en aangemoedigd worden een stapje extra te zetten om iets bijzonders te creëren, op elk gebied, dan is St. Antonius Ziekenhuis *jouw werkgever*. Innovatieve en structurele oplossingen bedenken om de zorg efficiënter in te richten en de kwaliteit te behouden. Medewerkers in het St. Antonius Ziekenhuis vinden het belangrijk om daar hun steentje aan bij te dragen.

Het St. Antonius Ziekenhuis biedt je een fulltime functie in een dynamische en uitdagende omgeving waar ruimte is voor persoonlijke groei en ontwikkeling met:

- Een marktconform salaris, afhankelijk van je ervaring en kwalificaties.

InterExcellent IT Regie Management

Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

T +31 (0)35 5280430 | [www.interexcellent.nl](http://www.interexcellent.nl) | [contact@interexcellent.nl](mailto:contact@interexcellent.nl)

- Goede arbeidsvoorwaarden conform de CAO-Ziekenhuizen, waaronder een **13<sup>e</sup> maand**, vakantiegeld en de mogelijkheid deel te nemen aan een fiets-, fitness-of 'bring your own device'-regeling'.
- Een werkweek van 32-36 uur (waarbij 4x9 mogelijk is) in een hybride werkomgeving;
- Een collectieve pensioenregeling, waarvoor het St. Antonius Ziekenhuis 50% voor haar rekening neemt.
- Een persoonlijk levensfase budget, bijvoorbeeld in te zetten voor ouderschapsverlof.

#### **SOLLICITEREN EN PLANNING**

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag het liefst zo spoedig mogelijk maar uiterlijk op vrijdag 20 december a.s. via [www.interexcellent.nl](http://www.interexcellent.nl).
- Op basis van de brief- en CV-selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent.
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie bij het St. Antonius Ziekenhuis die daarna beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- De gesprekken met de selectiecommissie van het St. Antonius Ziekenhuis vinden plaats in Utrecht.
- Van de eindkandidaten kunnen referenties worden nagetrokken. Een (ontwikkel)assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure

#### **CONTACT OVER DEZE VACATURE**

Deze procedure wordt geleid door Sietse Bergstra (Partner) en Riëtte Coolen (Senior Search & Recruitment Consultant) binnen InterExcellent te Baarn, te bereiken via tel: 035- 5280430 of [www.interexcellent.nl](http://www.interexcellent.nl).

*We zien met belangstelling uit naar je reactie en/of sollicitatie!*