



Manager Tech Enablement

(177 FTE)

Functieprofiel

DECEMBER 2024
INTEREXCELLENT
Amaliaaan 41, 3743 KE Baarn



Manager Tech Enablement

Voor onze opdrachtgever CZ groep (CZ) zijn we op zoek naar een stevige *Manager Tech Enablement* die binnen de divisie Data & IT primair verantwoordelijk is voor 13 teams (177 FTE) die de generieke platformfunctionaliteit leveren die CZ gebruikt. De focus van de teams in deze enabling organisatie is ondersteuning van- en dienstverlening naar de multidisciplinaire teams, standaardisatie, kosten, veiligheid, continuïteit en automatiseren van interne IT voortbrengingsprocessen.

Tech Enablement zorgt binnen CZ voor een generiek en solide fundament van IT diensten.

OVER CZ

CZ is in 1930 opgericht om iedereen goede zorg te bieden tegen een betaalbare premie. Nu, ruim 90 jaar later, is dat nog steeds hun drijfveer. Waar ze ooit begonnen met 7.500 leden, zijn ze na een reeks samenwerkingen en fusies, uitgegroeid tot een zorgverzekeraar met ongeveer 2500 medewerkers die dagelijks klaar staan voor haar 4 miljoen verzekerden. CZ is een Onderlinge Waarborgmaatschappij. Dit houdt in dat CZ volledig in het belang van haar leden (de verzekerden) werkt en geen winstdoelstelling heeft.

Werken bij CZ is werk met betekenis: CZ doet alles voor zorg die verder gaat. Voor haar klanten, de zorgsector en voor de maatschappij als geheel. CZ wil verzekerden helpen om binnen de maximaal aanvaardbare wachttijd toegang tot de voor hen juiste zorg te krijgen, tegen een betaalbare premie. Dit vraagt om collega's die met plezier bijdragen en die samen met de toekomstige CZ-collega's de zorg willen innoveren. Betrokken en daadkrachtig wordt gewerkt aan kansen voor vernieuwing en verbetering van de zorg. Zo blijft de zorg betaalbaar, toegankelijk en van hoge kwaliteit gehouden. Met diezelfde mentaliteit worden verzekerden geholpen naar de beste begeleiding en de best passende zorg.

CZ STRATEGIE 2030 & DIGITALISERING

De zorgsector staat voor grote maatschappelijke uitdagingen. Door o.a. vergrijzing is er sprake van een toenemende zorgvraag maar ook een toenemend tekort aan zorgpersoneel. Daardoor staat de houdbaarheid en toegankelijkheid van gezondheidszorg onder druk en daarmee de kosten en kwaliteit van zorg. Om haar kerntaak en maatschappelijke opdracht blijvend te realiseren heeft CZ de strategie voor 2030 opgesteld, die uitgaat van een versnelling die nodig is om de komende jaren toe te groeien naar een robuuste en gelijktijdig wendbare organisatie.

Hier horen ook vernieuwingen in het IT-landschap bij. Schaalbaarheid, modulariteit en veiligheid zijn hierin cruciale pijlers. Daarnaast richt CZ dit vernieuwde landschap zo in dat ze ook de kracht van data optimaal kunnen benutten.

CZ blijft investeren in digitalisering om diverse redenen. Enerzijds het toegankelijk houden van de eigen dienstverlening, omdat ook CZ groep last heeft van de arbeidsmarktkrapte en ze hun diensten zodanig moeten inrichten dat ze ook met minder mensen dezelfde service kunnen blijven leveren aan hun verzekerden. Anderzijds komen ze met digitalisering tegemoet aan klantverwachtingen rondom snelheid en gemak van dienstverlening. De focus komt daarmee te liggen op digitalisering waarmee CZ het verschil kan maken.



DIVISIE DATA & IT

CZ heeft een ambitieuze strategie om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Voor het realiseren van de 2030 strategie is Data & IT een belangrijke enabler. Door het neerzetten van een schaalbaar, modulair en veilig landschap werkt CZ aan een IT omgeving die toekomstbestendig is en een belangrijke bijdrage levert aan het realiseren van de strategie.

De noodzakelijke versnelling vanuit deze strategie is niet te realiseren binnen de huidige 'way-of-working' en vraagt om een **transformatie** vanuit stevig leiderschap. CZ heeft daarom voor een operating model gekozen dat uitgaat van zoveel mogelijk standaardisatie en differentiatie waar het bijdraagt aan de strategie.

De divisie Data & IT gaat maximaal inzetten op marktstandaarden in plaats van alles zelf te doen en transformeert daarmee naar een regie-organisatie.

Data & IT richt zich op de besturing van standaard technologieplatformen en de integratie daartussen. De organisatie voert zelf geen bouw- en ontwikkelactiviteiten uit ten aanzien van applicaties of IT infrastructuur, tenzij noodzakelijk om strategisch onderscheidende CZ activiteiten te ondersteunen. De medewerkers richten zich op het vinden, selecteren, contracteren, implementeren, integreren en beheersen van standaard technologieplatformen van leveranciers en de onderlinge datastromen daartussen. Data & IT benut de innovatiekracht van leveranciers en geven multidisciplinaire teams mandaat en tijd om te experimenteren met innovatieve mogelijkheden die een technologieplatform ter beschikking stelt. Zo biedt Data & IT een modern, schaalbaar en veilig IT-landschap, zonder schaarse CZ resources te belasten met niet-strategisch onderscheidende activiteiten. De focus van de CZ resources ligt op het realiseren van strategische onderscheidende waarde voor de CZ klanten en niet op het onderhouden van de bestaande diensten.

De divisie Data & IT bestaat uit zo'n 400 FTE en is ingedeeld in een aantal organisatieonderdelen:

- Strategy & Innovation;
- CIO Office;
- Data;
- 4 Business domeinen: Operations, Zorg, Klant & Markt, Bedrijfsvoering;
- Tech Enablement.

Data & IT werkt in multidisciplinaire teams, waarin Business, Data en IT kennis samen komen. In de toekomst gaan deze teams verantwoordelijkheid dragen voor een product of dienst, werken dan autonoom en kennen dan geen technologische of personele afhankelijkheden met andere teams. De multidisciplinaire teams gaan werken binnen waardestromen. Een waardestroom heeft een eindverantwoordelijkheid en mandaat voor het leveren van de waarde aan klanten en realiseert een deel van de CZ strategie.

TECH ENABLEMENT

De multidisciplinaire teams werken nauw samen met een enabling organisatie binnen Data & IT, die de generieke platformfunctionaliteit levert die CZ gebruikt. De focus van de teams in deze Tech Enablement organisatie is ondersteuning van- en dienstverlening naar de multidisciplinaire teams, standaardisatie, kosten, veiligheid, continuïteit en automatiseren van interne IT voortbrengingsprocessen.

Tech Enablement bestaat uit 177 FTE (intern + extern) verdeeld over 13 teams. Deze teams zijn georganiseerd over twee assen:



1. **Generieke standaard IT** (infrastructurele dienstverlening, security en database management);
2. **Enabling technologie domeinen** (integratie, communicatie management, workflow orchestration management, content management, IT4IT, lowcode development, werkplek & telefonie).

Dienstverlening door Tech Enablement wordt geleverd aan de waardestromen van CZ en omvat:

- de continuïteit en performance van de technologieplatformen in beheer;
- de doorontwikkeling van platformdiensten die aan de waardestromen worden geleverd;
- de (legacy) applicaties die nodig zijn voor het leveren van de diensten en het opruimen ervan;
- het voldoen aan risk-, compliance- en budgetkaders van de enabling organisatie;
- gecontracteerde externe dienstverlening die nodig is voor het leveren van de generieke platformdiensten aan de waardestromen;
- de tactische en operationele regie activiteiten voor beheersing van de dienstverlening.

FUNCTIE

Als Manager Tech Enablement ben je verantwoordelijk voor 13 teams binnen de divisie Data & IT die zich richten op het leveren van generieke IT diensten aan de business en de rest van IT. Tech Enablement zorgt binnen CZ voor een generiek en solide fundament van IT diensten. Deze diensten zijn gebaseerd op standaard platformen, worden zoveel mogelijk geautomatiseerd en worden als 'self service' dienst geleverd aan de klant domeinen binnen CZ. Zo zorgt Tech Enablement voor moderne, schaalbare en veilige IT-diensten.

Kernbegrippen hierbij zijn continuïteit, veiligheid, kwaliteit, efficiency, standaardisatie, veranderkracht, ondernemerschap, empowerment, creativiteit, richting geven aan complexiteit/ analytisch en klantgericht in dienstverlening.

Je hebt de volgende belangrijke aandachtsgebieden:

- Afronden van de agile transitie, zodat IT en Business effectief samenwerken met als doel self service IT-diensten. Dit omvat verdere verbetering van de Agile way-of-working, passende implementatie van ITSM processen, en ook een heldere afbakening van verantwoordelijkheden.
- Transitie van de Tech Enablement dienstverlening naar op standaard platformen gebaseerde self service diensten. Deze transitie omvat het inrichten van standaard platformen, maar ook het maximaal automatiseren van dienstverlening, waarbij de afnemer zich geen/minimaal zorgen heeft te maken over uptime, upgrades, lifecycle management, performance, e d.
- Verantwoordelijk voor risicomanagement en waarborgen dat de afdeling voldoet aan geldende wet- en regelgeving, waaronder de DORA-richtlijnen.
- Managen van de uitfasering van de eigen datacenters via IaaS, PaaS en SaaS migraties.
- Doorontwikkeling van de dienstverlening op het gebied van cybersecurity en IT compliancy.
- Leidinggeven aan diverse impactvolle trajecten zoals de uitvoering van de Tech Enablement sourcing strategie en CZ-breed gestuurde organisatiecultuur trajecten, waardoor zowel de medewerkers als de Tech Enablement organisatie zich kunnen ontwikkelen.
- Managen van de financiën, zowel het budget van Tech Enablement als ondersteuning van de business in het beheersen van de IT kosten.
- Opstellen van een visie met het team en deze te vertalen naar een transitie-roadmap. Deze roadmap moet niet alleen aansluiten op de visie en Data & IT strategie, maar ook een



actuele weergave bieden van hoe de teams hun doelstellingen realiseren. Samen met je team stuur je de implementatie van de roadmap aan, waarbij jij de eindverantwoordelijke bent. De focus van deze roadmap ligt op de transitie van traditionele diensten naar self-service platformdiensten.

Als Manager Tech Enablement ben je verantwoordelijk voor het management van de afdeling Tech Enablement. Je stimuleert en faciliteert de ontwikkeling van de medewerkers en rapporteert aan Bestuurslid Data & IT, die je ontzorgt zodat hij zich meer kan focussen op de business. Je vindt het leuk om te bouwen aan een team en samenwerking te stimuleren. Met positiviteit, stevigheid en een menselijke blik creëer je een goede flow die continuïteit borgt en tegelijkertijd werkt aan toekomst vast IT landschap.

Ook ben je onderdeel van het managementteam van Data & IT, waarbij de focus ligt op verbinden op inhoud, doorpakken, buiten gebaande paden denken en elkaar scherp houden. Verder draag je met het leiderschapsteam de integrale verantwoordelijkheid voor het behalen van resultaat en CZ-brede en divisie gerelateerde strategische doelstellingen. Het leiderschapsteam Data & IT heeft de regie in het neerzetten van het Data & IT huis wat leidend is voor de rest van CZ.

Om de transformatie die nodig is vorm te geven in de komende jaren is het cruciaal dat je enerzijds koersvast bent met een groot doorzettingsvermogen en de nodige lef, maar anderzijds dat je de mensen in je teams de ruimte geeft en in staat stelt om ook zelf vorm te geven aan de transformatie naar een serviceorganisatie die gebaseerd is op regievoering en standaardisering.

PROFIEL

CZ zoekt een stevige Manager Tech Enablement die beschikt over:

- WO werk- en denkniveau, bij voorkeur met een relevante academische opleiding richting Organisationswetenschappen of Informatiekunde.
- Meerdere jaren ervaring in een vergelijkbare IT-managementfunctie en het aansturen van professionals op het vlak van infrastructurele dienstverlening.
- Kennis van en ervaring met actuele ontwikkelingen en nieuwe trends in de veranderende digitale wereld en IT-dienstverlening. Hieronder vallen nadrukkelijk ook privacy en IT- en Cybersecurity.
- Concrete ervaring met het werken in een IT-organisatie ingericht volgens de 'agile way-of-working'.
- Ruime en aantoonbare ervaring met sourcing, leveranciersmanagement en onderliggende financiële sturing.
- Je beweegt eenvoudig tussen en communiceert helder met verschillende lagen in de organisatie van operationeel tot aan strategisch. Hierdoor ben je toegankelijk en leg je snel verbinding.
- Medewerkers meenemen bij impactvolle veranderingen binnen de organisatie, zoals outsourcing.
- Jij zoekt constant naar verbeteringen en houdt vast aan die ideeën/visie waarbij je je niet laat tegenhouden door dichte deuren.
- Autonoom handelen binnen mandaat en effectief kunnen communiceren over beslissingen die buiten mandaat vallen, zodat snelheid en draagvlak in de organisatie geborgd zijn.



Daarnaast beschikt je over de volgende leiderschap competenties:

- Je bent sterk in executie, je toont daadkracht en zet anderen aan tot actie. Je gaat dilemma's niet uit de weg en beschikt over kritische denkvaardigheden om complexe problemen te helpen oplossen.
- Je bent reflectief, krachtig kwetsbaar en gericht op ontwikkeling van jezelf en anderen.
- Je bent een teamspeler in het leiderschapsteam Data & IT. Je haalt het beste uit je teams. Je leidt vanuit een brede blik, bent leergierig en gericht op innovatie.
- Je inspireert anderen om de visie en strategie van CZ (en Data & IT) waar te maken, bent verbindend en geeft richting met je teams.
- Je hebt hart voor de zorg en neemt verantwoordelijkheid.

ARBEIDSVORWAARDEN

CZ biedt je een uitdagende functie in een prachtig bedrijf met een fijne cultuur, waarin je veel impact kunt maken en waarmee je direct een maatschappelijke bijdrage kunt leveren om het digitale leven van haar klanten en bezoekers positief te beïnvloeden. En niet te vergeten, er is veel ruimte voor zelfontwikkeling door middel van uitgebreide opleiding- en ontwikkelmogelijkheden.

Je komt te werken in een veelzijdige omgeving, met een open en moderne cultuur, een goede werksfeer waar collega's nauw samenwerken, elkaar prikkelen én ondersteunen.

Naast het bovenstaande mag je rekenen op:

- Een fulltime aanstelling in een volwassen omgeving, waarbij deels thuis en flexibel werken de normaalste zaak van de wereld is;
- Een marktconform bruto jaarsalaris (inclusief vakantiegeld en 13^e maand);
- 28 vakantiedagen op jaarbasis;
- Een passende reiskostenregeling;
- Een uitstekende pensioenregeling met een lage eigen bijdrage;
- Uiteraard krijg je de beschikking over een laptop en een mobiele telefoon;
- Diverse faciliteiten en mogelijkheden, waaronder korting op CZ-producten.

PROCEDURE

De wervings- en selectieprocedure wordt uitgevoerd door InterExcellent. Op basis van de brief en cv-selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent. De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie bij CZ die beslist met wie zij wenst kennis te maken. Van de eindkandidaten kunnen referenties worden nagetrokken. Een (ontwikkel)assessment maakt onderdeel uit van de procedure.

SOLLICITEREN EN PLANNING

Ben jij de gemotiveerde manager die de afdeling Tech Enablement verder ontwikkelt en zo bijdraagt aan de gezamenlijke ambitie van CZ? En herken jij jezelf in het profiel? Dan zien we jouw sollicitatie graag tegemoet. Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk, via www.interexcellent.nl

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Sietse Bergstra, partner, en Riëtte Coolen, research consultant, InterExcellent IT Regie Management, Baarn. Tel: 035 - 5280430, www.interexcellent.nl

We zien met belangstelling uit naar je reactie en/of sollicitatie!