



Belastingdienst

Algemeen Directeur Informatievoorziening



interexcellent



Belastingdienst



interexcellent

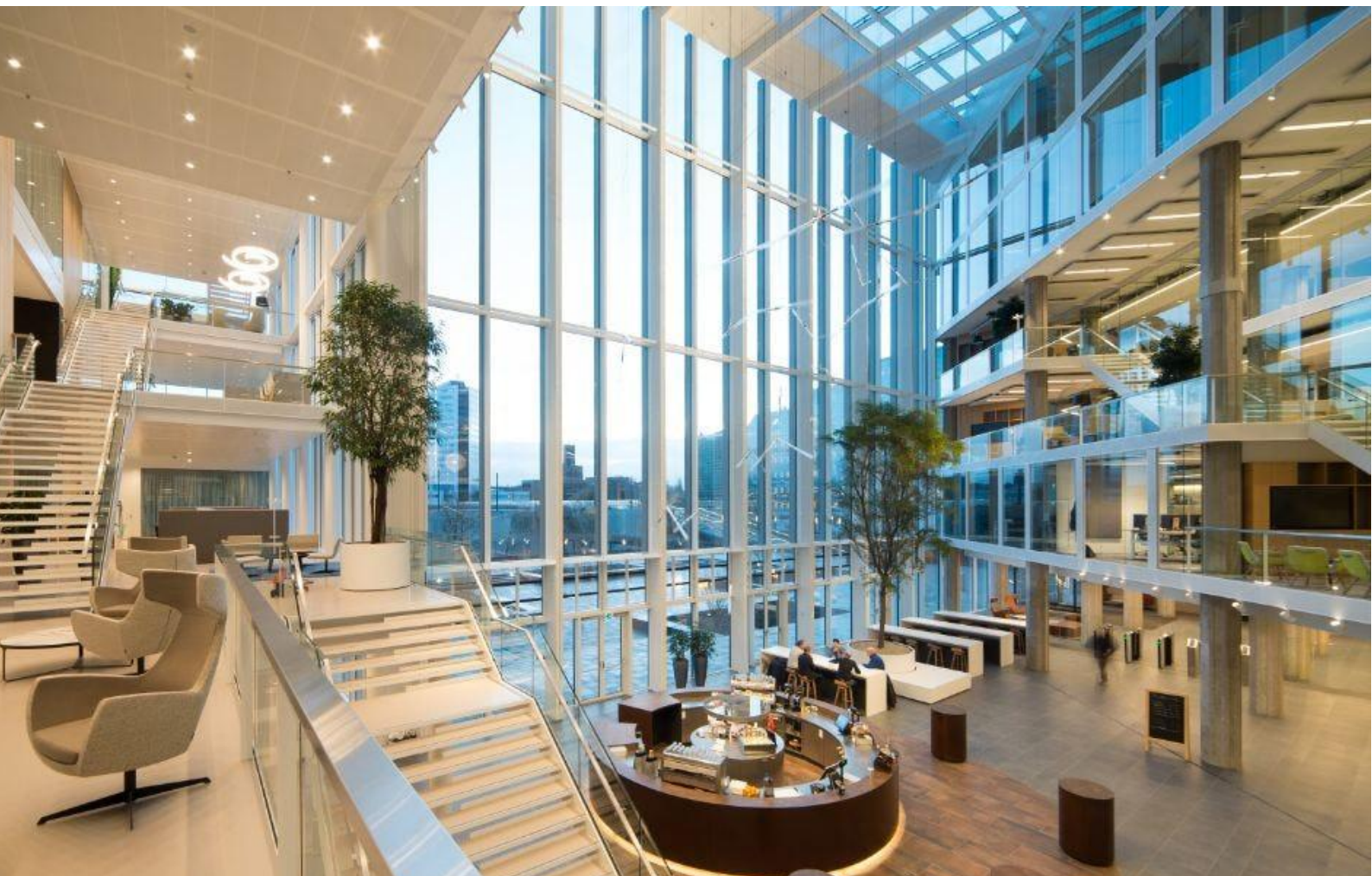
Algemene Bestuursdienst
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

DE VACATURE

In samenwerking met het [directoraat-generaal Algemene Bestuursdienst \(DGABD\)](#) zijn we voor de Belastingdienst op zoek naar een kundige, ervaren, stevige, innovatieve en verbindende Algemeen Directeur Informatievoorziening (**IV**). De Algemeen Directeur IV van de Belastingdienst geeft leiding aan één van de grootste IT-organisaties van Nederland en speelt een cruciale rol in de digitale transformatie van de Belastingdienst.

Als Algemeen Directeur IV is het uw taak om de IT-organisatie van de Belastingdienst naar een hoger niveau te tillen. Samen met zo'n 4.500 professionals binnen uw organisatieonderdeel (Directie) IV werkt u aan een toekomstbestendige IT infrastructuur die Nederland draaiende houdt. De Belastingdienst verwerkt miljoenen belastingaangiften van burgers en bedrijven en verzorgt jaarlijks de inning van zo'n 400 miljard Euro aan belastingen en premies. Met het oog op de toekomst, gaat u niet alleen over het beheer en onderhoud van dit complexe ICT-landschap met ruim 900 systemen, maar ook over de doorontwikkeling en modernisering ervan; denk hierbij aan de integratie van cloudoplossingen, de toepassing van Artificial Intelligence (**AI**) en de overgang naar een meer datagedreven manier van werken. U bent hiermee dé visionair, het boegbeeld en de uitvoerend leider van Nederland op het gebied van financiële en fiscale (informatie)technologie. Daarmee draagt u rechtstreeks bij aan het vertrouwen van elke Nederlander in onze democratie en economie.

De Directie IV kent 3 locaties; Utrecht, Apeldoorn en Den Haag. Uw officiële standplaats is Utrecht binnen het moderne en goed geoutilleerde Rijkskantoor De Knoop in hartje Utrecht (met eigen parkeergelegenheid en op 500 meter loopafstand van Utrecht Centraal, hieronder afgebeeld). Daarnaast bent u als Algemeen Directeur IV ook op de andere locaties van uw Dienst, andere vestigingen van de Belastingdienst, het ministerie van Financiën en elders binnen het Rijk te vinden.





Belastingdienst



interexcellent

Algemene Bestuursdienst
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

DE BELASTINGDIENST

De Belastingdienst is onderdeel van de Rijksoverheid en een directoraat-generaal (**DG**) van het ministerie van Financiën. Bij de Belastingdienst werken ongeveer 28.000 mensen verspreid over het hele land samen aan een financieel gezond Nederland. Dit doen zij door op een eerlijke en zorgvuldige manier belastingen en premies volksverzekeringen te heffen, te innen en te controleren en door fraude op te sporen. Met deze belastingopbrengsten worden de voorzieningen in Nederland gerealiseerd, die wij als samenleving belangrijk vinden, zoals onderwijs, zorg voor mensen en infrastructuur.

De Belastingdienst maakt het burgers en bedrijven zo gemakkelijk mogelijk om hun verplichtingen na te kunnen komen en tegelijkertijd gebruik te kunnen maken van hun rechten. Dat gebeurt met passende dienstverlening, door massale processen juist en tijdig uit te voeren én door adequaat toezicht uit te oefenen. Dit doen zij al meer dan 200 jaar.

De Belastingdienst is sterk in ontwikkeling en heeft als ambitie de best mogelijke Belastingdienst voor Nederland te zijn met focus op fiscale taken en vakmanschap. Een groot deel van haar medewerkers heeft direct contact met burgers en bedrijven; zij voeren de kerntaken van de Belastingdienst uit. De rest van de medewerkers werkt bij de facilitaire bedrijven, concerndirecties en corporate diensten binnen de organisatie. Zo zorgt de Belastingdienst ervoor dat iedere belastingplichtige weet wat er van haar of hem verwacht wordt. Om deze opdracht goed uit te voeren is het belangrijk dat zij proactief in verbinding blijven staan met de maatschappij, maar ook met andere overheden, fiscale en maatschappelijke dienstverleners.





DE DIRECTIE IV

De Belastingdienst is een technologiebedrijf, waarin innovatie en [informatievoorziening](#) centraal staan. Haar ICT en IV heeft directe impact op de samenleving als geheel. De Belastingdienst zorgt er voor dat miljoenen burgers en ruim 2 miljoen ondernemingen/organisaties elk moment van de dag hun belastingzaken kunnen regelen. Dat kan alleen met een complex, toekomstbestendig en betrouwbaar ICT-landschap, met veel technologieën voor beheer, onderhoud, security en vernieuwing. Dit komt allemaal samen binnen de Directie IV waar de Algemeen Directeur IV voor verantwoordelijk is.

De Directie IV heeft als doel de kwaliteit, continuïteit en voorspelbaarheid van de IV-voortbrenging te waarborgen. De Directie is verantwoordelijk voor alle IT systemen van de Belastingdienst, de Douane en de Dienst Toeslagen. Daarnaast zijn de datacenters van de Belastingdienst een van de vier Overheidsdatacenters (ODC's). De Directie IV is een van de grootste ICT-werkgevers van Nederland met circa 4.500 medewerkers (waarvan zo'n 3.300 medewerkers in dienstverband en circa 1.200 medewerkers inhuur). Haar ICT-systemen zijn voor alle Nederlandse burgers en bedrijven beschikbaar en dagelijks gaat er circa één miljard euro aan belastinggeld en premies door de systemen. Daarnaast communiceren miljoenen Nederlanders alleen digitaal met de Belastingdienst. Ook ontwikkelt de Directie IV de werkplekken en de samenwerkingsystemen voor alle collega's binnen de Belastingdienst, Toeslagen en Douane. De Directie IV heeft ook een belangrijke rol in de rijksbrede IT dienstverlening en het verzorgen van ICT in veel Rijkskantoren. Dit alles stelt hoge eisen aan de continuïteit en betrouwbaarheid van haar ICT-systemen en technologieën.

De Directie IV bestaat uit de volgende zeven organisatie-onderdelen:

1. Integratie Business Services
2. Generieke Voorziening
3. Datacenter Services
4. CTO-office
5. Bedrijfsvoering IV
6. Bureau Directeursondersteuning
7. Interne beheersing



Belastingdienst



interexcellent

Algemene Bestuursdienst
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Deze organisatie-onderdelen hebben ieder eigen resultaat- en focusgebieden:

1. **Integratie Business Services** realiseert IV-voorzieningen die aansluiten op de ketens in het primair proces.
2. **Generieke Voorziening** realiseert (on)bemande ontwikkelstraten en technische tooling en levert (op basis van bouwblokken) generieke deelproducten, voorzieningen voor burgers, bedrijven én de eigen medewerkers op het gebied van interactie, data- en kantoorvoorzieningen.
3. **Datacenter Services (DCS)** realiseert de generieke delen van de infrastructuur en exploiteert werkplekken, mobiele devices en levert en onderhoudt de daarbij behorende servicedesk. DCS levert daarnaast, als een van de ODC's, ook diensten aan de andere onderdelen van het Rijk.
4. **CTO-office** is onder leiding van een Chief Technology Officer (**CTO**) verantwoordelijk voor het technologisch beleid en de daarbij behorende kaderstelling en de architectuurkaders voor de IV-organisatie.
5. **Bedrijfsvoering IV** voert de interne bedrijfsvoering voor de gehele directie.
6. **Bureau Directeursorondersteuning** is verantwoordelijk voor bestuursondersteuning, interne communicatie, organisatieprojecten, Woo-proces en invoerings- en uitvoeringstoetsen.
7. **Interne beheersing** is verantwoordelijk voor begeleiding van 2e en 3e-lijns onderzoeken en de opzet van de Interne Controle maatregelen.

De Algemeen Directeur IV geeft leiding aan vijf directeuren, waarvan er één ook de rol van Plaatsvervangend algemeen directeur heeft. Elke directeur stuurt - themagewijs – enkele directies aan. Ook geeft de Algemeen Directeur leiding aan twee hoofden die ondersteunend zijn aan de Directie IV.





DE FUNCTIE

Als Algemeen Directeur IV staat u voor de taak om de IT-organisatie van de Belastingdienst een volgende stap te laten maken. Agile en DevOps staan al stevig op de kaart, maar binnen de gehele Belastingdienst moeten deze werkwijzen nog verder versterkt en geïmplementeerd worden. Of het nu gaat om het ontwikkelen van veilige en efficiënte systemen, het verduurzamen van datacentra of het verbeteren van de gebruikerservaring voor burgers en bedrijven, uw visie en leiderschap zijn hierin doorslaggevend. De kwaliteit en continuïteit van de uitvoering van alle dagelijkse processen van de Belastingdienst, Douane en Toeslagen is in grote mate afhankelijk van uw organisatie.

Terwijl de uitvoering onverminderd doorgaat, geeft u sturing aan de doorontwikkeling van de ICT van de Belastingdienst. Daarbij werkt u nauw samen met de CIO van het Ministerie van Financiën en de CIO van de Belastingdienst, die beide verantwoordelijk zijn voor de kaderstelling, en met de CIO's van Douane en Toeslagen om de samenwerkingsafspraken voor de IV-dienstverlening optimaal in te vullen.

De verander- en (be)sturingsopdracht is groot: de bestuurlijke ontvlechting van de Douane en Toeslagen en de doorontwikkeling van de Belastingdienst vragen om nieuwe afspraken in de organisatie-inrichting en in de besturing. De Algemeen Directeur IV is dan ook bestuurder in de zin van de Wet op de Ondernemingsraden (**WOR**).

Als Algemeen Directeur IV bent u naast een omvangrijke *run* verantwoordelijk voor ingrijpende *change* binnen de organisatie, waarbij u o.a. zorg gaat dragen voor:

Een vernieuwde sourcingsaanpak

De stap naar Cloudoplossingen

De implementatie van een data gestuurde organisatie

De versterking van de privacy- en cybersecurity

De visievorming op het gebruik van moderne technologieën als containerisatie, AI, automatisering van de IV-voortbrenging etc.

Daarnaast moet financieel beheer, de beheersing van projecten en opdrachtmanagement verder worden versterkt. Door vergrijzing, technologische ontwikkelingen en een veranderend ICT-landschap kent de IV-organisatie ook een omvangrijke personele opgave. Er ligt daarmee een indrukwekkende opgave om de basis verder op orde te brengen en tegelijkertijd te moderniseren zodat de Belastingdienst binnen een paar jaar met haar ICT klaar is voor de toekomst.

Kortom, als Algemeen Directeur IV van de Belastingdienst zorgt u voor een toekomstbestendige IV-organisatie, op het gebied van technologie, besturing, organisatie en personeel. Een opgave die groter, complexer en maatschappelijk relevanter is dan ooit.



HET PROFIEL

De Belastingdienst is op zoek naar een leider die niet alleen beschikt over gedegen IT-kennis, maar ook uitstekend in staat is om organisaties te transformeren en medewerkers te enthousiasmeren voor verandering. De volgende kwaliteiten staan centraal in deze functie:

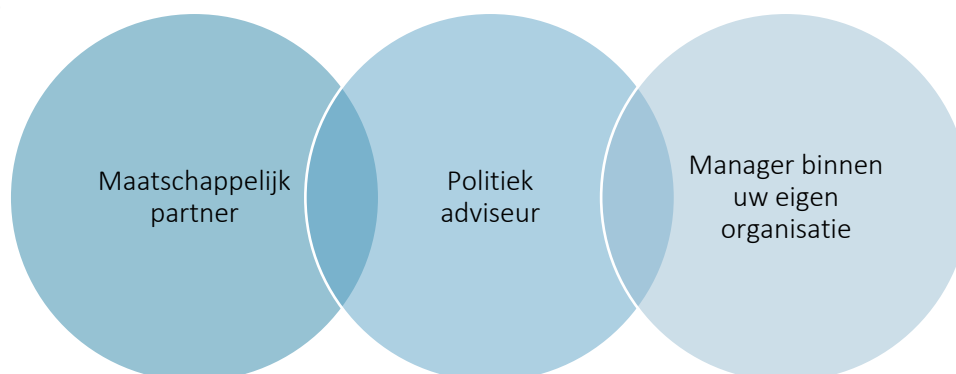
- *Expertise*: relevante ervaring in het aansturen van grote, complexe IT-organisaties, ervaring met het realiseren van strategische IT-veranderingen en affiniteit met de nieuwste technologieën, zoals Cloud, AI en data gedreven werken.
- *Verbindend leiderschap*: u bent toegankelijk, u leidt door voorbeeldgedrag en u stimuleert samenwerking. U weet mensen en teams mee te nemen in de transitie o.a. door in woord en daad loyale tegenspraak te stimuleren. Als leider bent u empathisch en transparant en heeft u ervaring met verschillende vormen van diversiteit.
- *Resultaatgerichtheid*: u combineert het geven van ruimte en vertrouwen met hoge eisen aan het resultaat. U neemt eigenaarschap, ook op het grensvlak met andere directies, en verwacht dit ook van uw teamleden.

Talent als basis, diversiteit als kracht

De Belastingdienst wil dat iedereen zich thuis voelt bij de organisatie en zichzelf volledig kan ontwikkelen, want *samen werken aan een financieel gezond Nederland* is waar de Dienst voor staat. Dit doet zij vanuit verschillende perspectieven, achtergronden en inzichten, omdat zij gelooft dat dit de denkkraft vergroot. Iedereen is welkom ongeacht culturele achtergrond, leeftijd, arbeidsvermogen, gender of seksuele geaardheid. Met uw unieke bijdrage kan de Belastingdienst nog beter inspelen op de behoeften vanuit de samenleving.

Publiek leiderschap

Deze functie vraagt om zichtbaar [publiek leiderschap](#).¹ Als publiek leider stuurt u op het realiseren van de maatschappelijke opgaven. Volgens de Rijksbrede visie op publiek leiderschap heeft u daarbij drie rollen:



Als publiek leider staat u daarnaast altijd voor de volgende drie kernwaarden: gedeeld leiderschap, responsiviteit en morele motivatie.

¹ Publieke leiders binnen de Rijksoverheid (vanaf salarisschaal 15) vormen met elkaar de [ABD](#). Zij ontmoeten elkaar voor uitwisseling van kennis en ervaring, en voor de permanente persoonlijke ontwikkeling die voorwaarde is voor duurzame inzetbaarheid.



Ervaring en competenties

We zijn voor de Belastingdienst op zoek naar een (publiek) leider met de volgende achtergrond:

- U heeft een afgeronde academische opleiding plus minimaal 20 jaar relevante werkervaring;
- U heeft ruime ervaring in de verschillende vakgebieden van ICT/IV/Digitalisering;
- U beschikt over een aantoonbaar relevant netwerk;
- U heeft ruime managementervaring als leidinggevende op strategisch en tactisch niveau
- U heeft gewerkt met grote (agile) teams/directies in een omvangrijke, complexe context binnen een hoog volume omgeving;
- U bent ervaren in het kunnen schakelen tussen allerlei interne en externe gremia op verschillende niveaus en het aan elkaar verbinden van een diversiteit aan belangen;
- U heeft een sterke wil, expertise en vermogen om te innoveren, inspireren en realiseren.

Daarnaast beschikt u over de volgende competenties:

- **Stevig, daadkrachtig en duidelijk:**
Afspraak is afspraak. U weet te prioriteren en keuzes te maken. U weet door te luisteren de juiste richting aan te geven en mensen hierin mee te nemen/krijgen. U bent daarbij hard op de inhoud en zacht op de mens.
- **Strategisch-tactisch, politiek en stakeholder:**
U beschikt over bestuurlijke sensitiviteit alsmede organisatiesensitiviteit. U heeft sterke advies-, onderhandelings- en presentatievaardigheden, ook in situaties met meervoudige en complexe tegengestelde belangen. U neemt hierbij medezeggenschap serieus, bevordert en geeft ruimte voor medewerkersparticipatie en staat open voor een constructieve dialoog en samenwerking.
- **Aanjager, inspirator, verbinder en visionair:**
U brengt scherpzinnigheid, duidelijkheid en visie. U bent een daadkrachtige, executievaardige en resultaatgerichte bouwer die een inhoudelijke opgave niet uit de weg gaat. Balanceert professioneel tussen delegeren en het geven van verantwoordelijkheid en blijft daarbij op hoofdlijnen in control. U ontwikkelt visie en hebt uitvoeringskracht.
- **Modern en publiek leiderschap:**
U brengt rust en stabiliteit. U bent daarbij in staat mensen mee te nemen met inspirerend leiderschap en zorgt ervoor dat de personen om u heen het beste uit zichzelf weten te halen (ontwikkelingsgericht). Beschikt over stijflexibiliteit als het gaat om leiderschap (inclusief, inspirerend, coachend, sturend, faciliterend, ontwikkelings- en resultaatgericht).
- **Besluitvaardig, toegankelijk en betrouwbaar:**
U zegt wat u doet en u doet wat u zegt, waarbij u de lat hoog durft te leggen. U beschikt over de vaardigheid om koersvast te leiden, daarbij ruimte biedend aan inbreng en initiatief vanuit verschillende invalshoeken. U functioneert optimaal in een complexe, dynamische omgeving met veel uitdagingen.
- **En niet te vergeten:**
U kunt relativeren en heeft een goed gevoel voor humor 😊



WAAR WERKT U NU?

We denken dat u uw ervaring heeft opgedaan binnen een (of meerdere) van de volgende sectoren:

- Hoog volume organisatie in het bedrijfsleven, en meer specifiek de financiële sector, energiesector of relevante IT-dienstverlener/consulting etc.
- De Rijksoverheid zoals grote ZBO/uitvoeringsorganisatie, decentrale overheden etc.
- Zorg (grote cure instelling of grootschalig care)
- Hoger Onderwijs

DE ARBEIDSVOORWAARDEN

U gaat werken in het hart van onze samenleving, waarbij u deel gaat uitmaken van een bijzondere organisatie met een belangrijke opgave op het gebied van digitalisering. Daarnaast geeft u leiding aan een van de grootste IT-organisaties van Nederland en werkt u vanuit een cruciale positie in een uniek krachtenveld; u gaat daadwerkelijk impact maken. De Belastingdienst biedt u hiervoor een totaalpakket aan arbeidsvoorwaarden dat uitstekend te noemen is, hetgeen wij graag verder toelichten in een persoonlijk gesprek.

Het betreft een functie in schaal 17 CAO Rijksoverheid (met een bruto maandsalaris tot € 11.036,48 o.b.v. 36 uur). Naast uw bruto jaarsalaris ontvangt u 16,37% als Individueel Keuzebudget (IKB), onderdeel daarvan is 8% vakantiegeld. Met het IKB maakt u de keuzes die bij u passen en kunt u een deel van uw arbeidsvoorwaarden zelf samenstellen. De Rijksoverheid werkt hybride, dus vanuit kantoor, op afstand vanuit huis of op een andere plek. Daarbij kunt u rekenen op uitstekende thuiswerkvoorzieningen. Standplaats is Utrecht. Aanstelling vindt plaats voor onbepaalde tijd.

DE PLANNING

De Belastingdienst wenst haar nieuwe Algemeen Directeur IV aan te stellen in maart 2025. Daartoe wordt de volgende planning gevolgd:

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag (zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 27 januari 2025 voor 10.00 uur) via Belastingdienst@interexcellent.nl.
- Op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent.
- De meest passende kandidaten worden - in samenspraak met DGABD - voorgedragen aan de Belastingdienst die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- De selectierondes vinden plaats in februari en maart.

Bijzonderheden zijn dat u niet verplicht bent om uw geboortedatum en geslacht te vermelden in uw CV en motivatiebrief. Daarnaast kunt u rekening ermee houden dat:

- openbare bronnen zoals sociale media kunnen worden geraadpleegd;
- in overleg- referenties kunnen worden opgevraagd;
- er gekozen kan worden voor de inzet van een assessment; en
- u voor uw indiensttreding een Verklaring Omtrent Gedrag (**VOG**) nodig heeft, hierover wordt u tijdens de procedure geïnformeerd.



INTEREXCELLENT

[InterExcellent](#) is in 2006 voortgekomen uit KPMG. Het Executive management bureau heeft twee locaties (Baarn en de High Tech Campus Eindhoven) en kent de volgende drie diensten:



Ons bureau heeft een aantoonbaar [trackrecord](#) op leidinggevende en specialistische functies binnen het Publiek Domein en het bedrijfsleven met een specialisatie in het bemiddelen van IT/IV executives. Medio 2024 heeft het Directoraat-Generaal Algemene Bestuursdienst een Europese Aanbesteding uitgeschreven voor Executives ICT/IV binnen het Rijk. Dit perceel is voor de komende jaren exclusief gegund aan InterExcellent. Ook hebben wij als InterExcellent in samenwerking met Nyenrode Business Universiteit de exclusieve leergang [IT Regie Management](#) ontwikkeld, gericht op CIO's, CTO's, IT-directeuren, managers en specialisten met een sterke focus op IT-regievoering. InterExcellent is een toonaangevend IT Managementbureau, zowel voor vacatures in dienstverband als tijdelijk via een Interim overeenkomst.

InterExcellent heeft de [Executive Search code](#) ondertekend van de stichting [Talent naar de Top](#) en draagt daarmee bij aan het bedrijfseconomische én maatschappelijke doel: *meer diversiteit en inclusie in de toplaag van organisaties*. Onze verwachting is namelijk dat binnen diverse en inclusieve organisaties voordelen kunnen worden benut in onze huidige samenleving. Vanwege het 'afspiegel-effect' (herkenning van onze samenleving, ook in de toplaag van organisaties) kunnen goede resultaten worden geboekt zoals de verhoging van medewerker betrokkenheid, vergroting van denkracht, verbetering van bedrijfsresultaten, versterking van innovatie en het productiever en meer complementair maken van teams.

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt ondersteund door Geert-Jan Poorthuis, Managing partner binnen InterExcellent en Tren Keltjens, Executive Search Consultant binnen InterExcellent, bereikbaar op [035-5280430](tel:035-5280430) en via Belastingdienst@interexcellent.nl.

We zien met belangstelling uit naar uw reactie en/of sollicitatie!



InterExcellent Executive Search BV

Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

T +31 (0)35 5280430 | www.interexcellent.nl | contact@interexcellent.nl



Belastingdienst



interexcellent

Algemene Bestuursdienst
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties



interexcellent

InterExcellent Executive Search BV
Villa Parkstaete
Amaliaaan 41
3743 KE Baarn

T 035-5280430

www.interexcellent.nl

Belastingdienst@interexcellent.nl

InterExcellent Executive Search BV

Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

T +31 (0)35 5280430 | www.interexcellent.nl | contact@interexcellent.nl