



Domein Architect Operations

Functieprofiel

Januari 2025
INTEREXCELLENT
Amaliaaan 41, 3743 KE Baarn



Domein Architect Operations

Voor onze opdrachtgever CZ groep (CZ) zijn we op zoek naar een *Domein Architect*.

Als Domein Architect bij CZ vertaal je de CZ-strategie naar een concrete domeinarchitectuur voor je Business team. Je draagt bij aan een modern, schaalbaar en modulair landschap voor CZ, wat resulteert in strategische waarde zoals het toegankelijk en betaalbaar houden van de zorg in Nederland, 24/7 service voor verzekerden en een kortere time-to-market voor nieuwe diensten.

OVER CZ

CZ is in 1930 opgericht om iedereen goede zorg te bieden tegen een betaalbare premie. Nu, ruim 90 jaar later, is dat nog steeds hun drijfveer. Waar ze ooit begonnen met 7.500 leden, zijn ze na een reeks samenwerkingen en fusies, uitgegroeid tot een zorgverzekeraar met ongeveer 2500 medewerkers die dagelijks klaar staan voor haar 4 miljoen verzekerden. CZ is een Onderlinge Waarborgmaatschappij. Dit houdt in dat CZ volledig in het belang van haar leden (de verzekerden) werkt en geen winstdoelstelling heeft.

Werken bij CZ is werk met betekenis: CZ doet alles voor zorg die verder gaat. Voor haar klanten, de zorgsector en voor de maatschappij als geheel. CZ wil verzekerden helpen om binnen de maximaal aanvaardbare wachttijd toegang tot de voor hen juiste zorg te krijgen, tegen een betaalbare premie. Dit vraagt om collega's die met plezier bijdragen en die samen met de toekomstige CZ-collega's de zorg willen innoveren. Betrokken en daadkrachtig wordt gewerkt aan kansen voor vernieuwing en verbetering van de zorg. Zo blijft de zorg betaalbaar, toegankelijk en van hoge kwaliteit gehouden. Met diezelfde mentaliteit worden verzekerden geholpen naar de beste begeleiding en de best passende zorg.

CZ STRATEGIE 2030 & DIGITALISERING

De zorgsector staat voor grote maatschappelijke uitdagingen. Door o.a. vergrijzing is er sprake van een toenemende zorgvraag maar ook een toenemend tekort aan zorgpersoneel. Daardoor staat de houdbaarheid en toegankelijkheid van gezondheidszorg onder druk en daarmee de kosten en kwaliteit van zorg. Om haar kerntaak en maatschappelijke opdracht blijvend te realiseren heeft CZ de strategie voor 2030 opgesteld, die uitgaat van een versnelling die nodig is om de komende jaren toe te groeien naar een robuuste en gelijktijdig wendbare organisatie. Hier horen ook vernieuwingen in het IT-landschap bij. Schaalbaarheid, modulariteit en veiligheid zijn hierin cruciale pijlers. Daarnaast richt CZ dit vernieuwde landschap zo in dat ze ook de kracht van data optimaal kunnen benutten.

CZ blijft investeren in digitalisering om diverse redenen. Enerzijds het toegankelijk houden van de eigen dienstverlening, omdat ook CZ groep last heeft van de arbeidsmarktkrapte en ze hun diensten zodanig moeten inrichten dat ze ook met minder mensen dezelfde service kunnen blijven leveren aan hun verzekerden. Anderzijds komen ze met digitalisering tegemoet aan klantverwachtingen rondom snelheid en gemak van dienstverlening. De focus komt daarmee te liggen op digitalisering waarmee CZ het verschil kan maken.



DIVISIE DATA & IT

CZ heeft een ambitieuze strategie om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Voor het realiseren van de 2030 strategie is Data & IT een belangrijke enabler. Door het neerzetten van een schaalbaar, modulair en veilig landschap werkt CZ aan een IT omgeving die toekomstbestendig is en een belangrijke bijdrage levert aan het realiseren van de strategie.

De noodzakelijke versnelling vanuit deze strategie is niet te realiseren binnen de huidige 'way-of-working' en vraagt om een **transformatie** vanuit stevig leiderschap. CZ heeft daarom voor een operating model gekozen dat uitgaat van zoveel mogelijk standaardisatie en differentiatie waar het bijdraagt aan de strategie.

De divisie Data & IT gaat maximaal inzetten op marktstandaarden in plaats van alles zelf te doen en transformeert daarmee naar een regie-organisatie.

Data & IT richt zich op de besturing van standaard technologieplatformen en de integratie daartussen. De organisatie voert zelf geen bouw- en ontwikkelactiviteiten uit ten aanzien van applicaties of IT infrastructuur, tenzij noodzakelijk om strategisch onderscheidende CZ activiteiten te ondersteunen. De medewerkers richten zich op het vinden, selecteren, contracteren, implementeren, integreren en beheersen van standaard technologieplatformen van leveranciers en de onderlinge datastromen daartussen. Data & IT benut de innovatiekracht van leveranciers en geven multidisciplinaire teams mandaat en tijd om te experimenteren met innovatieve mogelijkheden die een technologieplatform ter beschikking stelt. Zo biedt Data & IT een modern, schaalbaar en veilig IT-landschap, zonder schaarse CZ resources te belasten met niet-strategisch onderscheidende activiteiten. De focus van de CZ resources ligt op het realiseren van strategische onderscheidende waarde voor de CZ klanten en niet op het onderhouden van de bestaande diensten.

De divisie Data & IT bestaat uit zo'n 400 FTE en is ingedeeld in een aantal organisatieonderdelen:

- CIO Office;
- IT Change;
- Data;
- 4 Business domeinen: Operations, Zorg, Klant & Markt, Bedrijfsvoering;
- Tech Enablement.

Data & IT werkt in multidisciplinaire teams, waarin Business, Data en IT kennis samen komen. In de toekomst gaan deze teams verantwoordelijkheid dragen voor een product of dienst, werken dan autonoom en kennen dan geen technologische of personele afhankelijkheden met andere teams. De multidisciplinaire teams gaan werken binnen waardestromen. Een waardestroom heeft een eindverantwoordelijkheid en mandaat voor het leveren van de waarde aan klanten en realiseert een deel van de CZ strategie.

Als Domein Architect werk je binnen het Business Team Operations. Je werkt nauw samen met de Senior Product Owners, de Product Owners en de IT Lead.

Daarnaast werk je samen met andere architecten en innovatie analisten in een Community of Practice om de CZ-strategie te vertalen naar de informatiestrategie en architectuurroadmap.

FUNCTIE

Als Domein Architect bij CZ vertaal je de CZ-strategie naar een concrete domeinarchitectuur voor je Business team.



Je draagt bij aan een modern, schaalbaar en modulair landschap voor CZ, wat resulteert in strategische waarde zoals het toegankelijk en betaalbaar houden van de zorg in Nederland, 24/7 service voor verzekerden en een kortere time-to-market voor nieuwe diensten.

We zijn op zoek naar een Domein Architect voor Business Team Operations. Het Business Team Operations is verantwoordelijk voor het beheren en ontwikkelen van de informatievoorziening voor de divisie Operations. Denk hierbij aan kernprocessen en systemen voor verzekerdenadministratie, debiteurenbeheer, workflows, declareren en machtigen.

Ondersteunend aan deze processen zijn er teams die zich bezighouden met Data & Analytics. Enerzijds zijn deze gericht op persoonlijk contact en anderzijds ten behoeve van ondersteunende processen zoals fraudebestrijding en zorgkostenbeheersing.

Je gaat een belangrijke bijdrage leveren in de verdere digitalisering van een van de belangrijkste ketens binnen CZ. Dit doe je door met een holistische blik naar de totale verwerkingsketen te kijken en te werken aan digitalisering, versnelling van de keten en toekomstbestendige inrichting van het IT landschap. Hiermee streven we naar realtime verwerking, met een focus op first-time right verwerking.

In deze functie heb je de volgende verantwoordelijkheden:

- Het ontwikkelen van een domeinvisie en van producten en diensten met digitale transformatie;
- Je bent verantwoordelijk voor het domeinportfolio, samen met de Senior Product Owners en de IT-lead;
- De inhoudelijke aansturing van solution architecten en aansluiting op de business team overstijgende initiatieven;
- Het bepalen en toepassen van geschikte ontwikkelplatformen;
- Samenwerken met Enterprise en andere Domein Architecten voor de overkoepelende CZ doelarchitectuur;
- Zorgen voor een transparant architectuurproces en het continue doorontwikkelen van architectuur, principes, standaarden en richtlijnen;
- Het fungeren als vraagbaak voor solution architecten, business analisten en de ontwikkelteams.

Daarnaast lever je een belangrijke bijdrage aan:

- De digitalisering van de verwerkingsketen, met focus op realtime en first-time right verwerking;
- Het zorgdragen voor de overgang naar een toekomstgerichte architectuur binnen Microsoft Azure;
- Het nauw samenwerken op architectuur niveau, met de externe leverancier van CZ, Topicus;
- Het realiseren van een ontkoppelde architectuur en het toepassen van integratiepatronen;
- Het verbeteren van informatieverstrekking via het centrale dataplatform;
- Het ondersteunen van een gefaseerde overgang van verouderde componenten naar een toekomstgerichte architectuur.



PROFIEL

CZ zoekt een Domein Architect Operations die beschikt over:

- HBO werk- en denkniveau;
- Aantal jaren ervaring in een vergelijkbare architectuurfunctie binnen een complexe IT omgeving;
- Ervaring in het vertalen van strategische doelstellingen naar domeinstrategie en -architectuur en het schrijven van een strategische roadmap;
- Je weet op verschillende niveaus binnen de organisatie je verhaal duidelijk over te brengen en mensen met je mee te krijgen;
- Je beschikt over een uitstekend ontwikkeld conceptueel denkvermogen en een goed gevoel voor politiek bestuurlijke verhoudingen;
- Met open en duidelijke communicatie geef je richting en inspiratie en weet mensen aan je te binden;
- Uitgebreide kennis van en ervaring met architectuurmethoden en -technieken en het ontwikkelen van modellen binnen bekende frameworks zoals TOGAF. Je beschikt over de bijbehorende relevante certificeringen;
- Ervaring met architectuur binnen een Agile omgeving;
- Ervaring met Software Development is een pré.

ARBEIDSVORWAARDEN

CZ bied je een uitdagende functie in een prachtig bedrijf met een fijne cultuur, waarin je veel impact kunt maken en waarmee je direct een maatschappelijke bijdrage kunt leveren om het digitale leven van haar klanten en bezoekers positief te beïnvloeden. En niet te vergeten, er is veel ruimte voor zelfontwikkeling door middel van uitgebreide opleiding- en ontwikkelmogelijkheden.

Je komt te werken in een veelzijdige omgeving, met een open en moderne cultuur, een goede werksfeer waar collega's nauw samenwerken, elkaar prikkelen én ondersteunen.

Naast het bovenstaande mag je rekenen op:

- Een fulltime aanstelling (36 tot 40 uur) in een volwassen omgeving, waarbij deels thuis en flexibel werken de normaalste zaak van de wereld is;
- Een marktconform bruto jaarsalaris (inclusief vakantiegeld en 13^e maand);
- 28 vakantiedagen op jaarbasis;
- Een passende reiskostenregeling;
- Een uitstekende pensioenregeling met een lage eigen bijdrage;
- Uiteraard krijg je de beschikking over een laptop en een mobiele telefoon;
- Diverse faciliteiten en mogelijkheden, waaronder korting op CZ-producten.

PROCEDURE

De wervings- en selectieprocedure wordt uitgevoerd door InterExcellent. Op basis van de brief en cv-selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent. De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie bij CZ die beslist met wie zij wenst kennis te maken. Van de eindkandidaten kunnen referenties worden nagetrokken. Een (ontwikkel)assessment maakt onderdeel uit van de procedure.



SOLLICITEREN EN PLANNING

Ben jij de gemotiveerde Domein Architect Operations die bijdraagt aan de gezamenlijke ambitie van CZ? En herken jij jezelf in het profiel? Dan zien we jouw sollicitatie graag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 17 februari a.s. tegemoet. Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk, via www.interexcellent.nl

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Sietse Bergstra, partner, en Riëtte Coolen, research consultant, InterExcellent IT Regie Management, Baarn. Tel: 035 - 5280430, www.interexcellent.nl

We zien met belangstelling uit naar je reactie en/of sollicitatie!