



DIRECTEUR LIS (CIO)



DE VACATURE

Voor onze opdrachtgever de Technische Universiteit Eindhoven (**TU/e**) zijn we op zoek naar een stevige, richtinggevende, mensgerichte en inspirerende Directeur Library & Information Services (**LIS**), die nader vorm geeft aan de digitale transformatie van de TU/e en haar innovatieagenda. De Directeur LIS heeft tevens de rol van Chief Information Officer (**CIO**) binnen de organisatie. Als CIO positioneer je de LIS-organisatie (tegen het primaire proces), blijf je continu de verbinding zoeken met de universiteit en loop je voorop bij nieuwe ontwikkelingen en kansen (in - en met de markt, en de regio). Je floreert in een groeiende, dynamische en complexe omgeving met een hart voor onderwijs, onderzoek, mensen en de samenleving (van nu en die van de toekomst). Je gaat vanuit jouw expertise bijdragen aan de relevante missie van een jonge, ambitieuze technische universiteit in Nederland.

Wanneer je bij de TU/e gaat werken, betreed je de campus van een overzichtelijke universiteit met globaal bereik en een grote impact op de slimste regio van Europa; de Brainportregio! De [TU/e organisatie](#) is innovatief, *open minded* en staat midden in de maatschappij. De cultuur is warm, mensgericht en toegankelijk, met een stevige ambitie en een zakelijke/professionele *touch*.

Richting 2030 verwacht de TU/e dat de technologische ontwikkeling in snelheid en impact zal blijven toenemen. Dit brengt uitdagingen met zich mee voor de rol van ingenieurs, universiteiten en het bedrijfsleven/de industrie. In tijden van snelle groei is het de prioriteit van de TU/e om de kwaliteit van haar onderwijs en onderzoek te waarborgen en haar unieke persoonlijke aanpak te garanderen. Zij zullen daarom hun 'gecontroleerde groei'-aanpak voort blijven zetten, ondanks de bezuinigingen op het hoger onderwijs en andere (maatschappelijke) uitdagingen. De LIS-organisatie en haar nieuwe directeur gaan hier een cruciale rol in spelen door passende, schaalbare en betrouwbare (basis) dienstverlening te blijven bieden en tegelijkertijd voor te blijven lopen op nieuwe ontwikkelingen ter ondersteuning van het primaire proces. Dit doen zij vanuit verbinding en met oog voor de mens; de sleutel tot succes zijn immers de mensen die samen de TU/e, haar gemeenschap/ecosysteem en haar uitstekende prestaties creëren.



DE ORGANISATIE

De Technische Universiteit Eindhoven (TU/e) is een toonaangevende en internationaal georiënteerde universiteit, gespecialiseerd in techniek, wetenschap en technologie. Zij staan bekend om grote wetenschappelijke impact en de ontwikkeling van technologische innovaties. De TU/e is “*the place where innovation starts*” met digitalisering als een van de belangrijkste *enablers*. De universiteit onderscheidt zich door een nauwe samenwerking met de industrie en gezamenlijke onderzoeksprogramma’s met andere onderwijsinstellingen en onderzoekscentra. Zij zijn een koploper in AI-onderzoek, en investeren dan ook fors in een state-of-the-art infrastructuur voor haar onderzoekers; zo zijn zij één van de eerste Europese organisaties die een *NVIDIA DGX B200 AI-supercomputer* krijgt. Daarnaast werkt de TU/e aan optimale ondersteuning van *challenge-based learning* en individuele leerpaden voor studenten en optimaliseren zij de dienstverlening van ondersteunende diensten met focus op het leveren van *end-to-end services* en het harmoniseren van processen.

De TU/e onderwijst studenten (ruim 13.000), doet onderzoek en bevordert kennis in wetenschap en technologie ten behoeve van de mensheid/de maatschappij. Zij integreren – met ruim 7.000 medewerkers - onderwijs en onderzoek om studenten en wetenschappers in staat te stellen *thought leaders* te worden en het ondenkbare te ontwerpen en te bereiken. In nauwe samenwerking met publieke en private partners vertalen zij fundamenteel onderzoek naar zinvolle oplossingen. Bij de TU/e omarmen en handelen zij volgens vier CORE-values:

Curious
Open
Respectful
Responsible

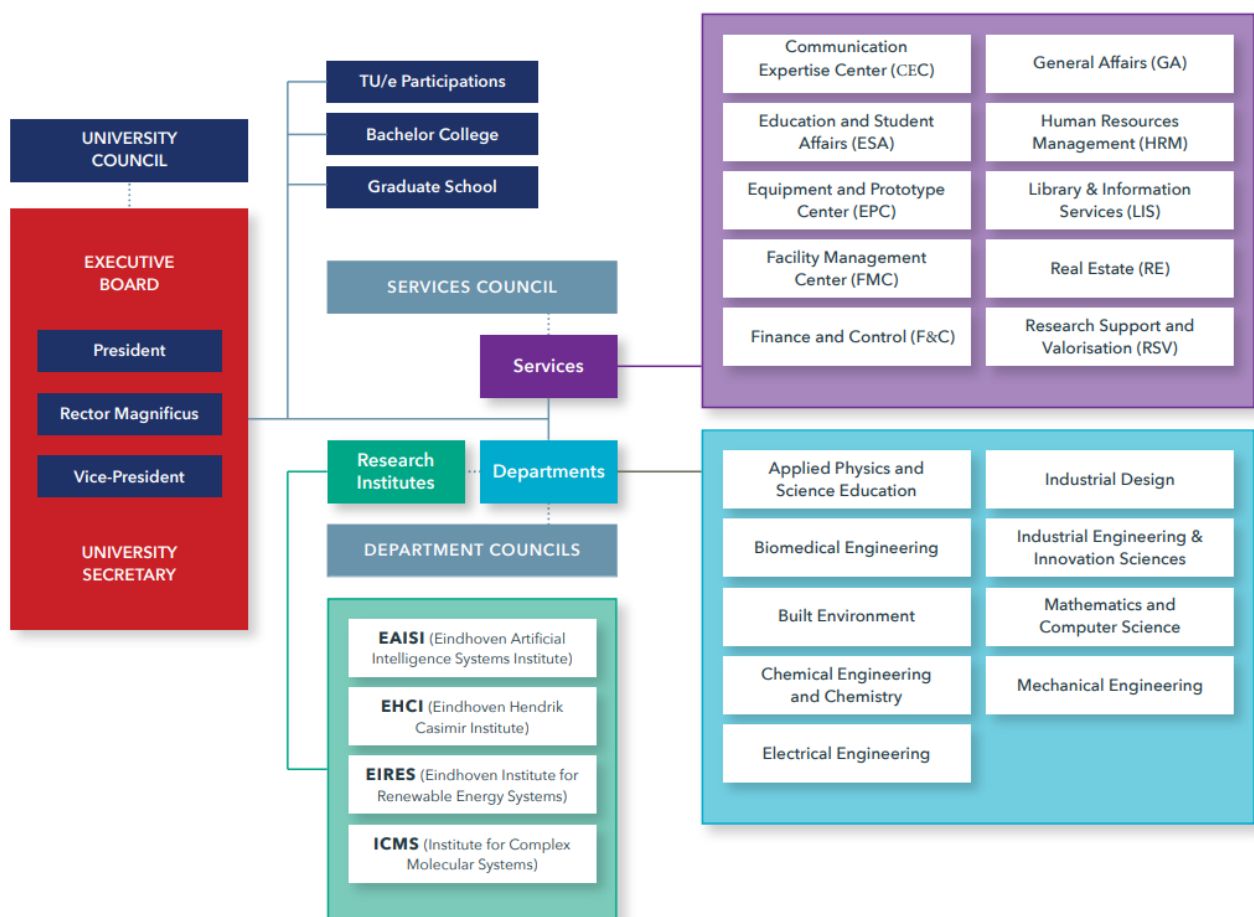


De TU/e is georganiseerd in 9 faculteiten ([departments](#)) en 4 onderzoeksinstituten (research institutes), wordt bestuurd door een College van Bestuur (CvB, [Executive Board](#)) en ondersteund door 9 diensten ([support services](#)) zoals vormgegeven in onderstaand [organogram](#).

De ingenieurs die door de TU/e worden opgeleid zijn klaar om de uiterst complexe (maatschappelijke) uitdagingen van vandaag en morgen aan te gaan; de duurzaamheidstransitie, technologische revolutie en de toenemende impact van technologie op onze maatschappij. Deze uitdagingen, gecombineerd met andere *drivers of change*, dwingen de universiteit om koers ([strategie 2030](#)) te bepalen; de TU/e wil “de verandering leiden door toonaangevend onderwijs, onderzoek en valorisatie/impact,” waarbij zij zich richten op 3 strategische thema's:

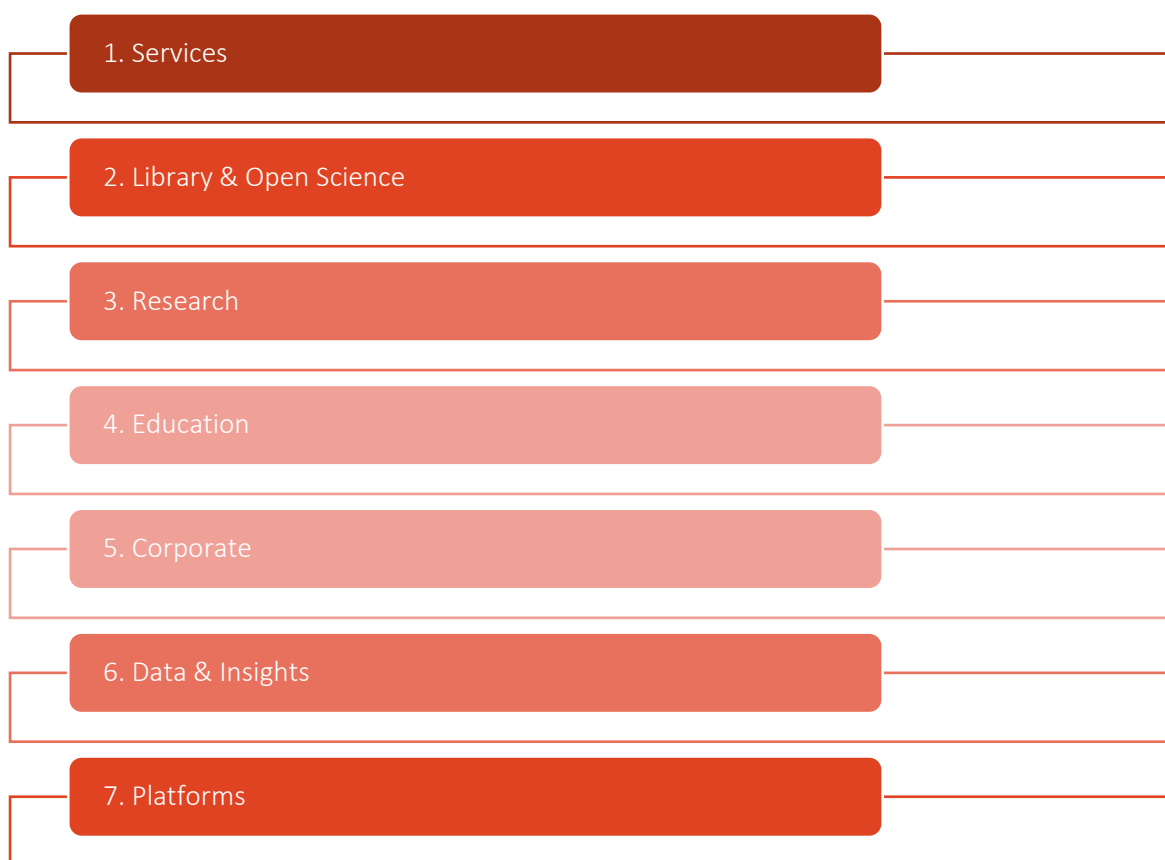


- **Talent:** op alle niveaus, want talent maakt of breekt de universiteit.
- **Samenwerking:** samenwerking met de industrie, nationaal en internationaal, binnen de Brainportregio, met alliantiepartners en op Europees niveau.
- **Veerkracht:** de organisatie continu optimaliseren en professionaliseren om de verandering mogelijk te maken een aan te laten sluiten op de ambities.



DE DIENST

De (service)dienst Library and Information Services (**LIS**) is verantwoordelijk voor de gehele vraag- en aanbodketen op het gebied van informatiebeheer/-voorziening (IV), IT en bibliotheekdiensten. De servicedienst is getransformeerd naar een productgerichte structuur, met *empowered* productteams die verantwoordelijk zijn voor de professionele dienstverlening en verdere ontwikkeling van hun product. In overleg met belanghebbenden worden behoeften verzameld, geprioriteerd en afgestemd. LIS omarmt de *Agile* mindset en werkmethoden. Binnen LIS werken circa 300 medewerkers en komt veel ondersteuning vanuit de universiteit (zoals van studentassistenten). De servicedienst bestaat uit zeven productgebieden (*areas*):



LIS opereert als IT/IV-organisatie binnen de context van de technische universiteit. Zij voegt waarde toe door haar unieke kennis van de organisatie en klanten/gebruikers (de studenten, onderzoekers en overige medewerkers) te combineren met kennis van de markt en nieuwe ontwikkelingen/innovaties. Iedere faculteit en opleiding heeft eigen specifieke behoeften en ideeën. LIS werkt samen met haar klanten aan een veelheid aan oplossingen; dit doen zij vanuit ontwikkelde standaarden, met een persoonlijke/maatwerkbenadering (waar nodig) en inlevingsvermogen. Zo ontzorgen zij het primaire proces, waardoor zij hun focus naar onderwijs, onderzoek en impact kan uitgaan. Haar landschap is hierdoor complex en omvangrijk/breed; van applicaties, systemen tot infrastructuur, architectuur en platforms. Zij zijn als servicedienst gericht op samenwerken in de regio en met andere kennisinstellingen, hetgeen bijdraagt aan de innovatiekracht en het open karakter van de TU/e.

De LIS-organisatie ziet ontwikkelingen razendsnel op haar afkomen en dat vraagt om meer flexibiliteit in haar dienstverlening. Daarom werken zij sinds 2023 volgens *Agile* principes. Hoewel anno 2025 zeer veel bereikt is, is de transformatie nog niet afgerond. Een van de taken van de CIO is om deze Agile-transformatie verder te begeleiden en een solide organisatie (volgens de reeds ingeslagen route) neer te zetten met als doel wendbaar te blijven in een steeds veranderende organisatie. Deze transformatie is het resultaat van een groter doel dat de TU/e uitdraagt middels het programma Support QUALity Drive (**SQUAD**) waarbij de diensten efficiënter en effectiever ingericht worden en ketensamenwerking in een netwerkorganisatie met een *end-to-end* verantwoordelijkheid een belangrijke drijfveer is.

Interne organisatie

Als onderdeel van deze transformatie heeft een herindeling van de afdeling plaatsgevonden in productgebieden (*areas*); in 7 areas werken zij nu in een product-georiënteerd operating model volgens de Agile principes. Product teams bestaan uit product owners, scrummasters en experts die gezamenlijk integraal verantwoordelijk zijn voor het product dat ze leveren. Zij hebben daarbij gekozen voor duaal management en werken met product area leads (**PAL's**) en competence managers (**CM's**). Samen vormen de PAL's (7) en CM's (4) het management team.

Strategie

In 2024 is de LIS-/digitaliseringsstrategie geïntroduceerd met als pijlers:



De digitaliseringsstrategie omvat 5 strategische thema's (*big bets*) rondom onderzoek, onderwijs, bedrijfsvoering, living labs en infrastructuur. Tot en met 2027 investeert de TU/e fors om deze ambitieuze strategie te realiseren.

Resultaatgebieden

De ingezette transformatie heeft al veel gebracht, waarbij de LIS-organisatie nu toe is aan de volgende stap die zij graag samen met een nieuwe directeur gaan zetten. De resultaatgebieden waar zij voor staan zijn:

1. Doorbouwen aan een visie voor de toekomst
2. Tillen van haar dienstverlening naar een hoger niveau tillen (van reactief naar meer proactief)
3. Doorontwikkelen van de customer experience door verder de ketensamenwerking uit te bouwen
4. Onderzoeken *future governance* in samenwerking met andere diensten en faculteiten
5. Inrichten van strategisch portfolio management gerelateerd aan de *big bets*

DE FUNCTIE

Als Directeur LIS rapporteer je aan het CvB en voer je periodiek overleg met het verantwoordelijke lid van het College. De functie is gepositioneerd op het niveau van managing directors. Met beide bestuurslagen vindt regulier overleg plaats en je bent strategisch adviseur voor zowel het CvB als de managing directors. Je hebt de rol van CIO met de volgende taken en verantwoordelijkheden:



Management



Strategie en
beleid



Beheer



Organisatie



Samenwerking

Management

- Stijlflexibel zijn met een goede balans tussen inspirerend, faciliterend, coachend leiderschap

Strategie en beleid

- Actueel houden, doorontwikkelen en uitvoeren van de digitale strategie
- Opstellen van beleidsvoorstellen richting het CvB
- Proactief adviseren en bijdragen aan de ontwikkeling van beleid

Beheer

- Verantwoordelijk voor de operationele dienstverlening aan de organisatieonderdelen
- Zorgdragen voor basis op orde, veiligheid en betrouwbaarheid
- Verantwoordelijk voor het verbinden van vraag en aanbod

Organisatie

- Aansturen, vormgeven en positioneren van de LIS-organisatie
- Leidinggeven aan het MT, samen met hen werken aan professionaliteit, betrokkenheid, klant-/servicegerichtheid, slagvaardigheid en innovatiekracht van de servicedienst

Samenwerking

- Bijdragen aan de verbinding met de andere organisatieonderdelen
- Zijn van sparringpartner van decanen en directeuren
- Actief deelnemen aan het decanen- en directeurenoverleg
- Betrokken zijn in de (Brainport)regio richting bedrijfsleven, lokale overheid, andere onderwijs- en onderzoeksinstituten, samen kunnen partneren en opschalen
- Deelnemen aan externe kennisnetwerken, o.a. met de directeuren/CIO's van andere universiteiten en SURF



HET PROFIEL

We zijn voor de TU/e op zoek naar een CIO met de volgende kennis en ervaring:

- Academisch werk- en denkniveau met een opleiding passend voor het werkgebied
- Aantoonbare ervaring met grote transformaties in internationaal georiënteerde organisaties
- Aantoonbare meerjarige ervaring met het leiding geven aan organisaties en management teams in een Agile setting met multidisciplinaire, zelforganiserende product teams met een product-georiënteerd operating model.
- Visie op de (door)ontwikkeling van een digitaliseringsagenda
- Ervaring met strategisch portfoliomanagement en verandermanagement
- Ervaring met werken onder architectuur en zorgen dat de organisatie onder architectuur werkt

Daarnaast beschik je over de volgende competenties:

- Je bent een teambuilder die bouwt aan het MT en de servicedienst
- Je bent een visionair en toekomst gericht
- Je bent een strategisch denker en kan als boegbeeld acteren
- Je weet een verandering in gang te zetten en stakeholders daarin mee te nemen
- Je kan bent een inspirator met charisma, die vanuit vertrouwen kan faciliteren, motiveren en stimuleren
- Je bent een natuurlijk leider met gezag in een complexe en politieke omgeving
- Je bent een netwerker en verbinder met oog voor bedrijfsvoering en ketengericht werken
- Je bent omgevings- en organisatiesensitief
- Je staat voor jouw LIS-organisatie en weet samen met jouw mensen de boodschap uit te dragen
- Je hebt een uitstekend conceptueel denkvermogen
- Je bewaakt continu de balans tussen dienstverlenend en grenzen/prioriteiten-stellend
- Je houdt het hoofd koel in een uitdagende, dynamische periode
- Je hebt gevoel voor humor 😊



DE ARBEIDSVOORWAARDEN

Een uitdagende functie binnen een internationale en toch persoonlijke universiteit. Je werkt in een bijzondere omgeving, midden tussen de studenten, op een groene campus in de Brainportregio.

Daarnaast biedt de TU/e:

- Een bruto maandsalaris tot € 10.138,- (bij een fulltime dienstverband), afhankelijk van kennis en ervaring (schaal 16, cao Nederlandse Universiteiten).
- Vakantiegeld én een structurele eindejaarsuitkering van 8,3%, waardoor het bruto jaarsalaris gaan oplopen tot ruim €140k.
- Bij een 38-urige werkweek: 29 vakantiedagen en een gunstige regeling voor extra vrije dagen. (Een keuze om 40 uur per week te werken en 12 compensatiedagen op fulltime basis is mogelijk)
- Een keuzemodel voor aanvullende arbeidsvoorwaarden.
- Flexibele werktijden voor een optimale werk-privébalans.
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling met doorgroeimogelijkheden, zoals mentoring, workshops en coaching.
- Deels betaald ouderschapsverlof en vergoeding van reiskosten, thuiswerk- en internetkosten.
- Een ruime werkgeversbijdrage aan het aantrekkelijke ABP-pensioenplan.
- Bij aanvang bieden we een contract voor een jaar, met uitzicht op een vast dienstverband.

DE PLANNING

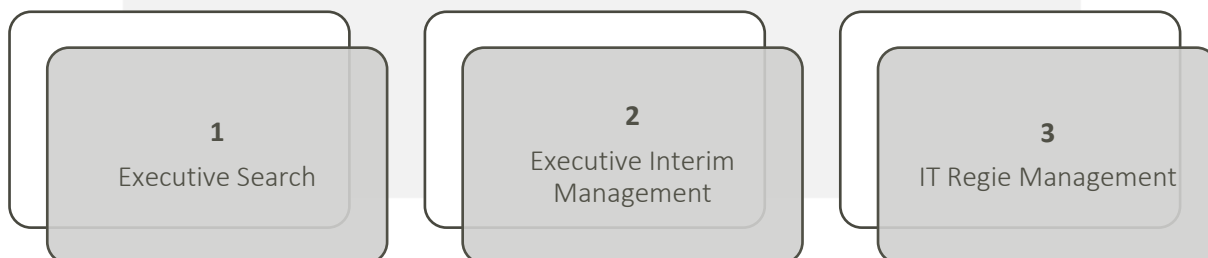
De TU/e wenst haar nieuwe directeur LIS (CIO) aan te stellen in mei 2025. Daartoe wordt de volgende planning gevolgd:

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag (zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 1 mei 2025 vóór 10.00 uur) via TU/e@interexcellent.nl.
- Op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent in week 17-19 (2025).
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de TU/e (op 9 mei) die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- De selectierondes vinden plaats op 16 mei en 21 mei op de campus in Eindhoven.
- Het arbeidsvoorwaardengesprek volgt kort daarna.
- Een referentiecheck en assessment kunnen onderdeel uitmaken van de procedure.
- Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) maakt deel uit van de procedure.



INTEREXCELLENT

InterExcellent is in 2006 voortgekomen uit KPMG. Ons centraal in het land (Baarn) gevestigde executive management bureau kent de volgende drie diensten:



Ons bureau heeft een aantoonbaar trackrecord op leidinggevende en specialistische functies binnen het Publiek Domein en het bedrijfsleven met een specialisatie in het bemiddelen van IT/IV executives. Medio 2024 heeft het Directoraat-Generaal Algemene Bestuursdienst (DGABD) een Europese Aanbesteding uitgeschreven voor Executives ICT/IV binnen het Rijk. Dit perceel is voor de komende jaren exclusief gegund aan InterExcellent.

Ook hebben wij als InterExcellent in samenwerking met Nyenrode Business Universiteit de exclusieve leergang IT Regie Management ontwikkeld, gericht op CIO's, CTO's, CDO's, ICT-directeuren, managers en specialisten met een sterke focus op IT-regievoering. InterExcellent is een toonaangevend ICT Managementbureau, zowel voor vacatures in dienstverband als tijdelijk via een Interim overeenkomst.

InterExcellent heeft de Executive Search code ondertekend van stichting Talent naar de Top en draagt daarmee bij aan het bedrijfseconomische én maatschappelijke doel: meer diversiteit en inclusie in de toplaag van organisaties. Onze verwachting is namelijk dat juist door deze diverse en inclusieve organisaties voordelen kunnen worden benut in onze huidige samenleving. Vanwege het 'afspiegel-effect' (herkenning van onze samenleving in de toplaag van organisaties) kunnen goede resultaten worden geboekt zoals de verhoging van de medewerkers betrokkenheid, vergroting van denkkraft, verbetering van bedrijfsresultaten, versterken van innovatie en het productiever maken van teams.

CONTACT OVER DEZE VACATURE

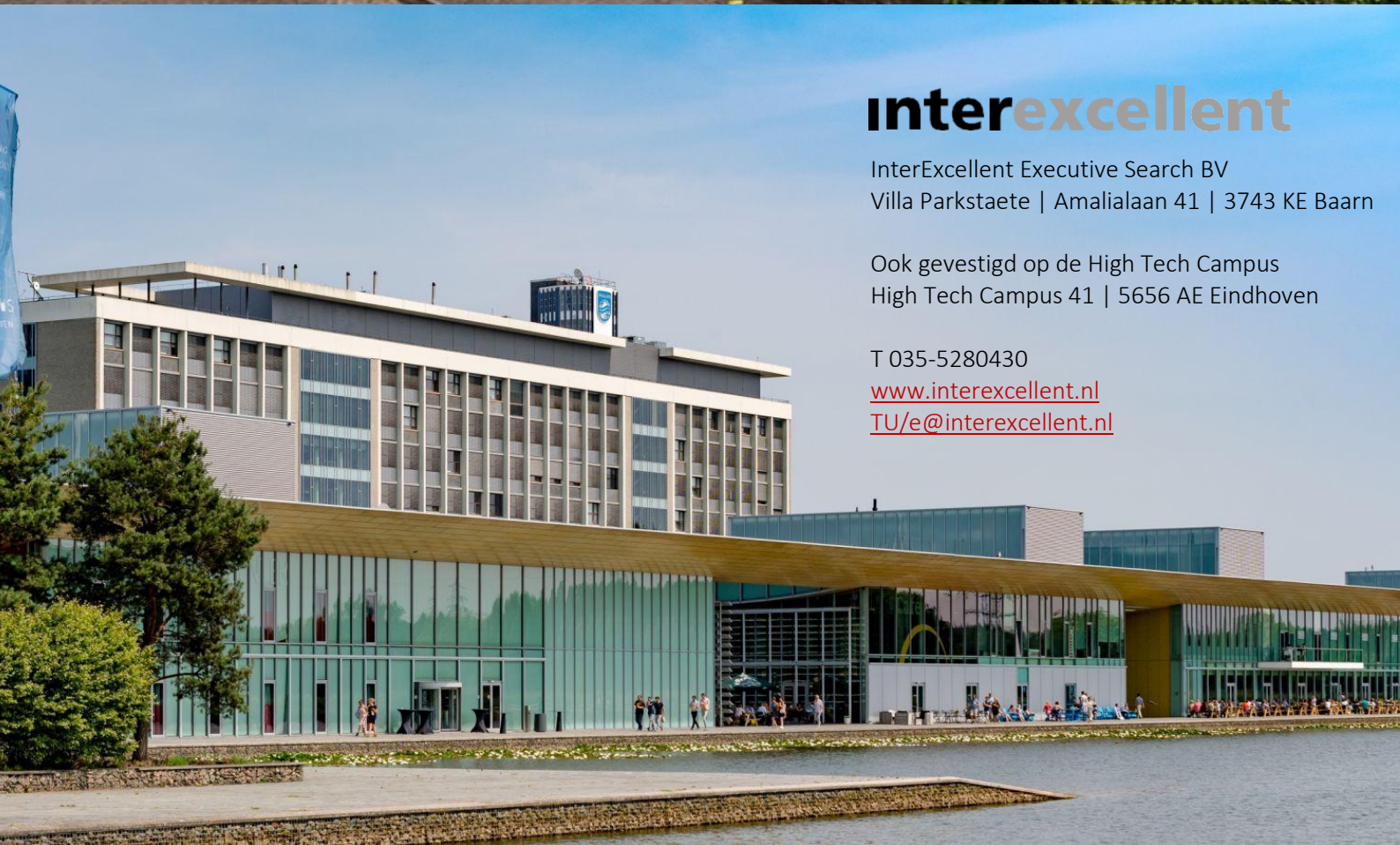
Deze procedure wordt uitgevoerd door Geert-Jan Poorthuis, Managing partner InterExcellent en Tren Keltjens, Executive Search Consultant binnen InterExcellent, bijgestaan door Esther van der Pluym, bereikbaar op 035-5280430 en via TU/e@interexcellent.nl.

We zien met belangstelling uit naar jouw reactie en/of sollicitatie!





interexcellent



interexcellent

InterExcellent Executive Search BV
Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

Ook gevestigd op de High Tech Campus
High Tech Campus 41 | 5656 AE Eindhoven

T 035-5280430

www.interexcellent.nl

TU/e@interexcellent.nl